

HÅLLBARHETSREDOVISNING 2022/2023

Umiamodellen – för framtidens generationer





INNEHÅLL

- 6 VD har ordet
- 7 Organisationsstruktur
- 8 Umiamodellen – grunden för hållbarhetsarbetet
- 10 Hållbart värdeskapande
- 11 Fokusområden:
 - 12 *Hållbar resursanvändning*
 - 14 *Minskad klimatpåverkan*
 - 16 *Attraktiv arbetsgivare*
 - 18 *Etiskt beteende*
 - 19 *Ekonomisk stabilitet över lång tid*
- 20 *Verksamhetsstyrning*
- 21 Två kundexempel på minskad förbrukning
- 22 Revisorns yttrande





Hållbarhetsredovisning för Umia Sweden AB med dotterbolag

Om redovisningen

Redovisningen omfattar moderbolaget

Umia Sweden AB (org.nr. 556994-2377)

samt dotterbolagen

**Umia AB • Umia Nord AB • Umia Skellefteå AB • Umia Uppsala AB • Umia Stockholm AB
Umia Syd AB • Umia Ystad AB • Umia Östergötland AB • Umia Göteborg AB • Umia Teknikkonsult AB
Umia Innovation Sweden AB • Umia Innovation i Umeå AB • Umia Innovation i Skellefteå AB**

avseende rapportering av hållbarhet enligt ÅRL 6 kap.

Alla hänvisningar till "året" avser räkenskapsåret 2022-05-01 -- 2023-04-30 om inget annat anges.



Kontaktperson

André Ruuth

*Koncernstrateg Umia Sweden AB
andre.ruuth@umia.se*

VD har ordet

”Allt vi gör andas hållbarhet”

De senaste åren har hållbarhet blivit ordet för dagen i den allmänna debatten. Vi har alla ett ansvar att bidra till en positiv utveckling. Men ordet hållbarhet får inte bara bli ett ord, det måste finnas ett innehåll och ett handlande som ger hållbarhetsarbetet en mening. I takt med att kraven på oss som företag ökat, har även vi fokuserat allt mer på hållbarhetsfrågorna.

Umiamodeln lägger grunden

Umia bildades 2010. Vi var fyra branschkolleger som ville jobba effektivare och smartare. Installationsbranschen är gammal och ofta konservativ. En broms kan vara uppdelningen mellan avdelningar med separata budgetar för olika teknikområden. Det betyder inbördes konkurrens, något som vi ville komma bort ifrån. Vi skapade en modell som innebär att projekten har gemensam budget, oavsett hur många teknikområden som ingår. Grundtanken är att se till helheten och slutresultatet, att alla teknikområden bildar en sammanhållen enhet. Vi döpte arbetssättet till Umiamodeln.

Har detta något med hållbarhet att göra? Ja, i alla högsta grad. Det insåg vi också själva när kraven på hållbarhetsarbetet och rapporter ökade. Vi satte oss ned och analyserade hur Umia som företag kunde arbeta mer hållbart. Ganska snabbt insåg vi och utomstående granskare att grunden redan fanns tack vare Umiamodeln.

Vi arbetar dagligen med att effektivisera energianvändningen i fastigheter. Alltså ett arbete för ökad hållbarhet, vilket innebär att vi har en naturlig koppling till insatserna som krävs för att minska slitaget på våra gemensamma resurser. Det är glädjande att allt fler kunder använder oss redan vid projektering och väljer våra helhetslösningar. Planerar man för optimal resurs- och energieffektivitet redan från start finns stora besparingar att göra, både sett till ekonomi- och hållbarhetsaspekter. Byggprocessen blir mer effektiv och den framtida driften mindre energikrävande och därmed mer ekonomisk.

Intern utveckling

De senaste åren har vi också kommit en god bit på väg med att utveckla det interna hållbarhetsarbetet. Det är en ständigt pågående process som kräver uthållighet och motivation. Att vår grundidé fungerar så bra är en stolthet för oss och en nyckel för hållbarhetsfrågorna. Vi vill gärna fortsätta växa i landet, men fokus är inte storlek och expansion till varje pris. Vi påverkas också av konjunkturen och omvärldshändelser, men vi tror på kraften i lokalt engagemang hos våra dotterbolag som inser värdet i vårt samarbetskoncept. Umiamodeln genomsyrar allt vi gör. Det är grunden i vårt hållbarhetsarbete.

ÅRET I KORTHET

Medelantal anställda	638
Årsomsättning (tkr)	1 326 870
Balansomslutning (tkr)	319 386
Rörelseresultat (tkr)	-18 412
Rörelseres. före jämförelsestörande poster (tkr)	-3 412
Löner och sociala avgifter (tkr)	471 314

Kontor på följande orter:

Luleå, Skellefteå, Umeå, Uppsala, Stockholm, Norrköping, Göteborg, Malmö, Ystad, Simrishamn.



Umeå 2023.06.27

Martin Hörnquist
Verkställande direktör och Koncernchef



Umia Sweden AB – organisationsstruktur

Umia-koncernen består våren 2023 av lokalt delägda bolag i Luleå, Skellefteå, Umeå, Uppsala, Stockholm, Norrköping, Göteborg, Malmö och Ystad. Även i Simrishamn finns Umia representerat, via ett lokalkontor som en del av Umia Ystad. Inom koncernen finns också Umia Teknikkonsult AB och Umia Innovation AB.

Stark finansiell partner

Umia AB i Umeå var det första Umia-bolaget (etablerat 2010) och är grunden till det som vuxit till dagens installations- och serviceverksamhet i Umia-koncernen. Under 2019 bildades Umia Innovation som också tillhör koncernen. Det är ett managementbolag som levererar avancerade konsulttjänster där process, teknik och ledarskap står i centrum. De bistår aktivt i bygget av kundernas processororienterade verksamhet.

Koncernbolaget Umia Sweden AB bildades i slutet av 2014. Tillväxtkapitalbolaget Alder finns med som en stark finansiell partner och 49-procentig delägare i Umia Sweden AB. Alder är expert på investeringar i miljötekniksektorn och drivs av personer med lång erfarenhet av entreprenörsledda företag. Detta ger finansiell styrka och kompletterande erfarenhet till Umia Sweden AB,

vars operativa ledning består av personer som grundade Umia 2010.

Umia levererar resurs- och energismarta tekniska installationslösningar med högsta kvalitet. Fokus ligger på gränsöverskridande samarbete för att uppnå optimal energieffektivitet. Vi kallar det Umiamodellen. Den innebär rätt helhetsplan, skickliga medarbetare och en projektansvarig för kunden. Det sparar resurser, energi och pengar.

Vi är både ett entreprenad- och serviceföretag. Kunderna är allt från fastighetsbolag, privata företag och offentlig sektor till bostadsrättsföreningar. Följande teknikområden finns hos oss: energi-, rör-, fläkt-, el-, regler-, sprinkler och säkerhetsteknik. Dessutom teknik-konsulter som projekterar och optimerar vår produkt.

Umiamodellen gör skillnad

Verksamheten består av många delar. Den unika styrkan är samarbetsfilosofin Umiamodellen. Det är med den Umia gör skillnad. Det senaste tillskottet i koncernen är Umia Innovation, som tillkom 2019. Där bedrivs kunskapsbaserad verksamhet och leverans av avancerade ledar-, organisations- och företagsutvecklingstjänster.

Umiamodellen är grunden för hållbarhetsarbetet

Umia Sweden AB och koncernens samtliga dotterbolag tillhandahåller ett brett utbud av installations-, service- och konsulttjänster. Vi levererar resurs- och energismarta installationslösningar, samt kunskapsbaserade konsulttjänster som utvecklar företag och organisationer.

Vår samarbetsfilosofi kallas Umiamodellen. Den är ett kraftfullt verktyg som lägger grunden för både vår affärsidé och vårt hållbarhetsarbete i en bransch där det är vanligt med täta skott mellan olika installationstekniker.

På Umia är det öppenhet och gemensam ekonomi inom projekten som gäller. Det öppnar dörrarna för resurseffektivisering och en gemensam syn på hållbarhet. Alla personalgrupper involveras i processen och har ansvar för att upptäcka och rapportera avvikelser. Det lägger grunden för ett vitalt och levande hållbarhetsarbete.

Vår vision

Med vår unika och tekniköverskridande arbetsmetodik – Umiamodellen – ska Umia vara branschledande inom resurs- och energieffektivisering samt leda utvecklingen av ett globalt hållbart samhälle. Umiamodellen ska genomsyra alla våra processer, såväl internt som externt. Vi är öppna för den allt snabbare teknikutvecklingen och därmed ledande i branschen genom att implementera innovationer. Umia ska växa på intressanta marknader via lokalt ägda dotterbolag.

Vår affärsidé

Med erfarenhet, teknisk kompetens och gränsöverskridande samarbete inom verksamhetsområdena rörteknik, fläktteknik, elteknik, energiteknik, reglerteknik, sprinklerteknik, säkerhetsteknik och teknikonsult skapar Umia resurs- och energieffektiva installationslösningar för framtiden.

Våra värderingar

Umias värderingar sammanfattas med fyra ord, som också är våra kärnvärden. Förkortas VIPE internt.

VI-KÄNSLA

Umia är ett lag där alla strävar åt samma håll. Vi har gemensamt ansvar för stämningen på arbetet och för slutresultatet oavsett teknik och roll. Vi jobbar tillsammans, nära och tekniköverskridande. Vi agerar prestigelöst och hjälper varandra. Vi inkluderar och behandlar alla med respekt oavsett kön, språk, etnicitet, religion, sexuell läggning, utseende och ålder.

INNOVATIVA

Teknik utvecklas och förändras över tid. Vi är nyfikna och intresserade av att följa den utvecklingen. Våra tekniköverskridande samtal skapar engagemang för nya idéer, förändrade arbetssätt och effektiva lösningar. Vi gillar smarta innovationer. Det innebär också att våra kunder får de bästa lösningarna.

PROFESSIONELLA

Våra kunder ska alltid veta att de samverkar med proffs. Därför agerar vi affärsmässigt och tar fullt ansvar för arbetsuppgifter inom yrkesrollen. Dessutom tar vi alla ett gemensamt ansvar för helheten och uppträder som en del av laget. Vi hjälper varandra över teknikgränserna och vårdar Umiamodellen. Vi säkerställer kvalitet genom att följa fastlagda processer. På Umia har alla ett vi-ansvar.

EFFEKTIVA

Vi tror på närhet till kunden, inte centralstyrning. Därför har alla Umiabolag lokala delägare och drivs av personer som finns med i verksamheten. Det är grunden för Umias lokal-kännedom och effektivitet. Vi fördelar ansvar så att alla vet sin roll i uppdraget. Vi löser problem när de uppstår och använder tiden smart tillsammans. Vi är väl förberedda inför möten för att bidra och göra dem effektiva. Vi använder den mest resurs- och energieffektiva lösningen som passar kunden.

Umiamodellen

Umia arbetar enligt en modern och effektiv struktur med fokus på slutresultatet, dvs maximal resurs- och energieffektivisering. Vi ser alla involverade tekniker som en enhet. Metoden heter Umiamodellen. Den ger optimalt intrimmade system och en resurseffektiv genomförandeprocess. Våra kunder samverkar med en projektansvarig hos oss genom hela projektet. Smidigt och enkelt.

KUNDUPPDRAG



UMIA



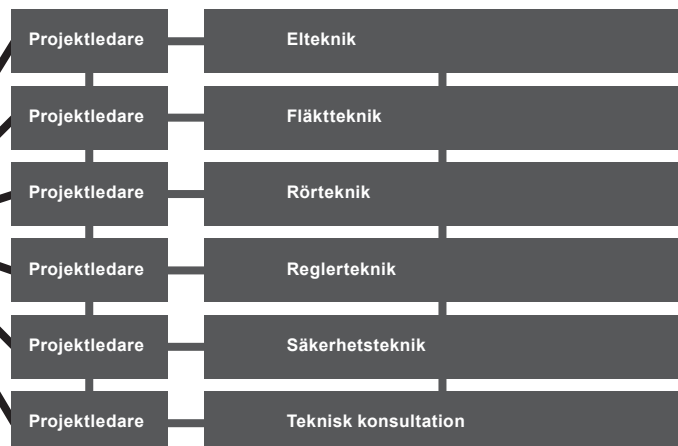
Traditionell arbetsmodell

I äldre och traditionella arbetsmodeller ses varje teknik för sig, med interndebitering mellan avdelningar och en projektledare för varje teknikområde. Detta riskerar att skapa en trög genomförandeprocess och att tekniken inte samspelar optimalt.

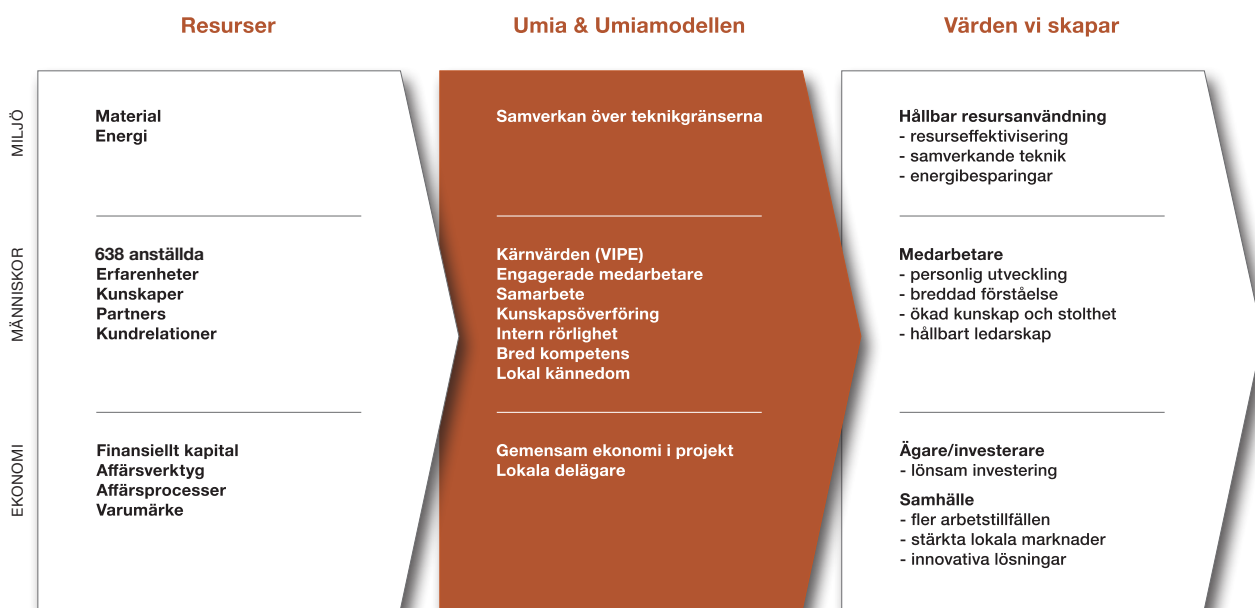
KUNDUPPDRAG



INSTALLATIONSFÖRETAG



Så skapar Umia värden



Hållbarhet för oss spänner över de miljömässiga, ekonomiska, samhälleliga och etiska förväntningar som ställs på oss vid varje given tidpunkt. Grunden för Umias hållbarhetsarbete är vår unika och tekniköverskridande arbetsmetodik Umiamodellen. Den är en integrerad del av bolagets övergripande strategi och en viktig faktor för hur vi skapar värden.

Vår vision med Umiamodellen är att vara branschledande inom resurs- och energieffektivisering och att bidra till utvecklingen av ett hållbart samhälle. Vår långsiktiga horisont i hållbarhetsarbetet är att vara i överensstämmelse med FN:s mål för hållbar utveckling till år 2030.

Umiamodellen har på kort tid blivit ett nyskapande begrepp i in-

stallationsbranschen. Vi ser alla teknikområden som en helhet och planerar uppdragen utifrån det. Budgeten är gemensam, vilket är ett grundläggande styrmedel. Det är ett effektivare, smartare och roligare sätt att arbeta på. Dessutom blir slutresultatet bättre med optimalt samtrimmade tekniska system.

Lokalkännedom har varit en framgångsfaktor för Umia. Vi tror på närhet, samverkan och kunskap om lokala förhållanden på varje ort.

När vi nu växer och etablerar oss på nya platser, gör vi det genom att bilda dotterbolag med lokala delägare som är aktiva i företaget. Det betyder att Umiamodellen etableras med lokal kunskap och förankring.

Fokusområden

För några år sedan lades grunden till Umias fokusområden för hållbarhetsarbetet.

Det var ett gemensamt projekt, där Umias styrelse tillsammans med ägargruppen Alder och andra ägare belyste viktiga hållbarhetsfrågor. Allt från inköp av material till färdig installation, samt uppföljning och service hos kund granskades.

I workshops gjordes uppskattningar kring hur olika intressentgrupper värderar hållbarhetsfrågor utifrån miljömässiga, sociala och ekonomiska aspekter. Intressent-

grupper var kunder, leverantörer och medarbetare. Respektive hållbarhetsfråga betygsattes också utifrån hur viktiga de var för Umia-koncernen.

Medelvärdet från intressentgrupperna lades ihop med värdet för Umia. De hållbarhetsfrågor med högst betyg valdes ut som prioriterade, vilket ledde till att nio av dem ansågs som extra viktiga.

Utifrån detta projekt och vidare analyser, beslöts på ledningsnivå att prioritera de nio frågor som nu bildar sex fokusområden för Umias hållbarhetsarbete.

Fokusområdena är:

Hållbar resursanvändning

Minskad klimatpåverkan

Attraktiv arbetsgivare

Etiskt beteende

Ekonomisk stabilitet över lång tid

Verksamhetsstyrning

Inom dessa fokusområden återfinns de nio prioriterade hållbarhetsfrågorna. Strategin anger också hur bolaget hanterar risker och tillvaratar möjligheter i affärsmodellen samt skapar långsiktigt värde för våra intressenter.

FOKUSOMRÅDE	PRIORITERAD HÅLLBARHETSFRÅGA	DETTA MENAR VI
Hållbar resursanvändning	Materialstyrning 1	Genom vårt arbetssätt kan vi bidra till lägre materialanvändning, vilket ger stora miljövinster
	Materialstyrning 2	Ställa krav på leverantörer
	Gröna produkter och lösningar	Vi kan hjälpa kunden att göra rätt val
Minskad klimatpåverkan	Energi	Vi har stor inverkan, framförallt genom att hjälpa våra kunder att spara energi
Attraktiv arbetsgivare	Medarbetarnas engagemang och utveckling	Våra medarbetare är en förutsättning för vår framgång
	Hållbart ledarskap	Ledarskap genom värdegrund, tydlighet och affärsetik
Etiskt beteende	Ansvarstagande leverantörer	I inköpsarbetet arbetar vi med våra leverantörer för att säkerställa mänskliga rättigheter och goda arbetsförhållanden samt miljöhänsyn i leverantörskedjan
Ekonomisk stabilitet över lång tid	Ekonomisk stabilitet	Vi satsar på långsiktighet och trygghet för medarbetare, kunder, ägare och samhälle
	Kundnöjdhet	Ansvarstagande i relationen med våra kunder
Verksamhetsstyrning	Umiamodellen	Ett hållbart arbetssätt som genomsyrar allt vi gör

Fokusområde:

Hållbar resursanvändning

Hållbar resursanvändning är en avgörande fråga för hela samhället. Allt vi gör på Umia syftar till resurs- och energieffektivisering. Den vägledande principen är att råvarukedjan är vårt ansvar, där ska vi arbeta med att minimera och kompensera.

Inom fokusområdet Hållbar resursanvändning, arbetar vi med två delområden: materialstyrning samt gröna produkter och lösningar.

Materialstyrning

Genom vårt arbetssätt, kallat Umiamodellen, kan vi bidra till mindre materialanvändning, vilket ger stora miljövinster. Ett viktigt exempel är att vårt tekniköver-

skridande samarbete innebär att alla professioner kommer in tidigt i processen och finns med genom hela projektet. I ett tidigt skede studerar hela projektgruppen handlingarna tillsammans och går på detaljnivå igenom alla ritningar.

På detta sätt får hela projektgruppen ökad förståelse för kundens effektmål och hur en optimerad teknisk lösning kan se ut. Arbetssättet innebär också att möjliga besparingar kan upptäckas i ett tidigt skede och att tekniska samordningsmöjligheter kan organiseras.

Sammantaget bidrar det här till mesta möjliga resurseffektivisering samt även till förbättrad övergripande kvalitet för den slutgiltiga tekniska lösningen, vilket också innebär mindre materialanvändning under installationsprocessen.

Gröna produkter och lösningar

Vi kan hjälpa våra kunder att göra rätt val av gröna produkter och lösningar för en mer hållbar resursanvändning.

Vid projektens gemensamma teknikgenomgångar har vi stora möjligheter att, i många fall, kunna minimera ineffektiva lösningar och därmed erbjuda kunden en mer hållbar lösning med rätt material och möjlighet till optimerade transporter. Detta sker tack vare att vi planerar och beställer större mängder material vid varje beställningstillfälle, vilket resulterar i färre transporter och mindre förpackningsmaterial plus andra samordningsfördelar.

Miljömål

Allt vi gör på Umia genomsyras av ett tydligt fokus på resurs- och energioptimering samt besparingar. Därför är det naturligt att miljömålen fokuseras på detta.

Umia-koncernen har i nuläget fyra miljömål som vi arbetar aktivt med. Kopplat till dessa har vi dessutom ett mål för att utveckla processerna för att uppnå miljömålen. Tre av målen faller under hållbar resursanvändning och ett återfinns under minskad klimatpåverkan.

Vi tror på effektiva transporter och vill minimera alla hämtordrar som genererar extra leveranser till byggen. Därför har vi tydliga rutiner för att majoriteten av ordertransporterna ska gå som direktleverans. Detta verksamhetsår mätte vi antalet ordertransporter med direktleverans, med målet att nå minst 80%. Utfallet var 89,7%, vilket är ett kvitto på välfungerande arbetssätt och miljömedvetna val hos våra medarbetare.



MILJÖMÅL**2022/2023**

Under året ska 80% av alla ordertransporter till byggen ske via direktleverans.

89,7%

Under året ska inget miljöfarligt material förvaras utanför avsedd plats.

Inga avvikelser



Risk

För att reglera olika typer av risker rörande miljö har Umia följande policyer: miljöpolicy, hållbarhetspolicy och inköbspolicy.

Alla medarbetare på Umia ska vara medvetna om hur de påverkar miljön och hur de kan minska miljöbelastningen genom att arbeta med bolagets miljömål. Just nu pågår ett arbete med att ta fram rutiner för att säkerställa kunskapsnivån hos medarbetare och därmed minimera riskerna för att rätt åtgärder inte vidtas.

Fokusområde:

Minskad klimatpåverkan



Minskad klimatpåverkan är något av det viktigaste vi kan bidra med till framtida generationer. Umia vill gå i bräschen tillsammans med våra kunder i den omställningen.

Vårt främsta bidrag är den energioptimering våra leveranser leder till. Vi arbetar också med minskad resurs- och energiförbrukning genom optimerade processer och kapacitetsutnyttjande. Umia har som mål att vara fossilfria till år 2030.

Energi

Klimatpåverkan är ett stort område. Umia har valt att fokusera på energianvändning, dels vår egen direkta och indirekta användning (t.ex. bilar och el), dels via de lösningar vi levererar till kunderna. Genom att arbeta med Umiamodellen och leverera energismarta lösningar har vi möjlighet att påverka genom att hjälpa kunderna att spara energi.

Våra egna direkta utsläpp (Scope 1) var 1 211 tCO₂e. Indirekta utsläpp (Scope 2) var 24 tCO₂e, vilket är en klar minskning jämfört med föregående år. Det var andra året denna mätning gjordes. Våra kontors energiförbrukning var 471 MWh under verksamhetsåret, varav 93% kom från 100% förnyelsebara källor.

Miljömål

Ett annat miljömål knutet till området Minskad klimatpåverkan, är att vi följer upp energibesparingsprojekt.

Vårt långsiktiga mål är att alla projekt ska vara inom den kalkylerade besparingen, beräknad när projektet startar. Vi fortsätter utveckla arbetssätt och rutiner för dessa projektuppföljningar. Ytterligare ett mål är att i planeringsfasen stämma av kundens föreslagna lösning mot kundens miljöpolicy, samt att införa förbättringsdialoger med kunden när projektet startar.

I 95% av projekten har kunden haft en miljöpolicy som lösningen har stämts av mot i planeringsfasen. I 95% av projekten har vi haft en förbättringsdialog med kunden vid projektets start, angående en eventuell förändring och förbättring, för att lösningen ska stämma överens med kundens egen miljöpolicy.

MILJÖMÅL

2022/2023

Stämma av föreslagen lösning mot kundens ev miljöpolicy	95%
Förbättringsdialog med kund vid projektstart	95%

FLER NYCKELDATA	2022/2023	2021/2022
Direkta utsläpp (Scope 1 Emissions)*, ton CO ₂ e	1 211	2 428
Indirekta utsläpp (Scope 2 Emissions)*, ton CO ₂ e	24	35
Energianvändning, MWh	471	305
Varav förnybar energi	93%	82%

* Scope 1: Egna utsläpp från t.ex. bilar. Scope 2: Utsläpp från produktion av inköpt energi som t.ex. el.



André Ruuth, hållbarhetsansvarig

”Inspirerande men också svårt”

Umia bildades 2010. Sedan några år tillbaka har koncernbolaget Umia Sweden AB tillsatt en arbetsgrupp som aktivt arbetar med hållbarhetsfrågorna internt inom koncernen. Tillväxtkapitalbolaget Alder finns sedan 2014 med som en stark finansiell partner och delägare i Umia Sweden AB. Alder är expert på investeringar i miljötekniksektorn.

André Ruuth är hållbarhetsansvarig hos Umia Sweden AB.

Hur länge har ni arbetat aktivt med hållbarhetsfrågor?

– Egentligen ända sedan starten 2010, men det visste vi kanske inte då. Hållbarhet i vår bransch på den tiden var nog mest fokus på energieffektivisering, men hållbarhet är ju så mycket mer. När Alder kom in 2014 och kraven från myndigheterna ökade, så började vi analysera de här frågorna mer aktivt. Glädjande nog visade analyserna att vårt sätt att arbeta var en utmärkt plattform att vidareutveckla, både i erbjudandet till kunderna och internt.

Hur har ni utvecklat er modell?

– Från början stod Umiamodellen främst för samverkan över teknikgränserna. Det är resurseffektivt i installationsfasen och ger ett mer energieffektivt slutresultat. Där har vi grunden. Därifrån har vi utvecklat planeringsprocessen gentemot kund, liksom inköpsprocessen, materialhantering och transporter. Genom att analysera materialförbrukning och transporter hittar man mycket resursslöseri och onödiga utsläpp. Tidig planering i samspel med slutkunden, där finns en mycket stor potential till besparingar både ekonomiskt och hållbarhetsmässigt. Sedan handlar hållbarhet också om hur vi fungerar som arbetsgivare, att våra medarbetare trivs och att alla behandlas på ett bra sätt och med respekt. Det är också frågor vi tar på stort allvar.

Finns inte risken att hållbarhet blir mest byråkrati?

– Den risken finns, men syftet är gott och viktigt, så vi som är ute i ”verkligheten” får väl hjälpa till med våra erfarenheter så att det som åstadkoms blir viktigare än alla papper. Jag tycker att det är både roligt och meningsfullt att arbeta med detta. Hållbarhetsarbetet är viktigt både nu och för kommande generationer. Vi måste ta detta på största allvar. Och på något sätt måste det finnas systematik och rapporteringssystem som på ett rättvist sätt visar hur företag och organisationer arbetar för att bli mer hållbara, både i sina produkter och i sina arbetssätt.

Fokusområde:

Attraktiv arbetsgivare

Umiamodellen bygger på samarbete, individens utveckling och trivsel. Därför är vi mycket måna om att vara en attraktiv arbetsgivare. När vi lyckas med det, kan vi rekrytera och behålla rätt kompetens.

Vårt mål är att ha de mest motiverade medarbetarna verksamma i en säker miljö. Lokalt delägarskap i dotterbolagen tror vi är en viktig faktor i sammanhanget. Då finns kunskap om ortens specifika förutsättningar, hos företagsledningen nära medarbetarna.

Medarbetarnas engagemang och utveckling

Våra medarbetare är en förutsättning för Umias framgång, därför är engagerade och lojala medarbetare viktigt. Vi arbetar inom flera områden för att säkerställa våra medarbetares välmående och att de har utvecklande arbetsuppgifter.

Friskvård och hälsa

God hälsa på arbetsplatsen är viktigt. Genom att arbeta aktivt med uppföljning av sjukfrånvaro i varje bolag, ger det stöd till vidare insatser för friska medarbetare. Målet är 2% sjukfrånvaro. En åtgärd för att nå detta är friskvårdsbidraget som erbjuds alla anställda.

Umia erbjuder alla tillsvidareanställda en sjukvårdsförsäkring för möjlighet till snabb sjukvård, oavsett om det gäller psykisk eller fysisk hälsa, på eller utanför arbetsplatsen.

Utveckling och arbetsmiljö

Vi vill att våra medarbetare ska känna att de kan växa i sina roller. I regelbundna utvecklingssamtal, en gång per år, följer vi upp hur medarbetarna upplever sin arbetssituation. Vi arbetar med att stärka positiva beteenden och hitta verktyg för att ständigt utvecklas. Utvecklingsinsatser sker löpande genom medarbetardagar, introduktionspass, framgångspass och ledarträning.

Umias mål för arbetsmiljöarbetet är att erbjuda en utvecklande och säker arbetsplats. För oss är trivsel, god fysik och psykisk hälsa förutsättningar för en långsiktigt effektiv verksamhet.

För att skapa en god arbetsmiljö krävs ett nära och kontinuerligt arbete, där skyddsombud och skyddskommitté har viktiga roller och arbetar tillsammans med arbetsgivaren som har det yttersta ansvaret.

Hållbart ledarskap

Tillsammans är ett viktigt ord för oss på Umia. Det är

tillsammans över teknikgränserna som vi skapar de bästa och smartaste lösningarna. Vi tror på våra medarbetare och deras kunskap inom respektive specialismråde.

Vi tror också att arbetet blir mer intressant och utvecklande när vi utbyter tankar och idéer mellan olika teknikområden. Teknikutvecklingen går snabbt och vi ska alltid ligga först genom att ta till oss av ny teknik och kombinera den med praktisk erfarenhet på arbetsplatserna. Det gör vi genom att arbeta med ett hållbart ledarskap som baseras på vår värdegrund, på tydlighet och gedigna affärsetiska principer.

SJUKFRÅNVARO

MÅL	2022/2023	2021/2022
2%	4,3%	4,9%

VÅRA KÄRNVÄRDEN

VI-KÄNSLA

INNOVATIVA

PROFESSIONELLA

EFFEKTIVA

ÖVRIGA NYCKELTAL*

Totalt antal anställda	638
Andel kvinnor i koncernen	7%
Andel kvinnor i styrelse	0%
Andel kvinnor i ledningsgrupp	18%
Andel kvinnor tjänstemän	13%
Andel kvinnliga tekniker/montörer	3%
Medelålder	38,7 år
> 25	16%
26-35	34%
36-45	21%
46-55	18%
< 56	12%

* Datum för dessa nyckeltal är 2023-04-30

Medarbetaren**Magnus Andersson**

Servicetekniker, ventilation, Umia i Umeå

” När Umia drog igång 2010 fick jag frågan om jag ville börja här. Jag trivdes bra, men efter tio år ville jag ändå testa något annat. Därför gick jag över till en stor branschjätte, men ganska snart kände jag att deras organisation inte alls var lika smidig. Efter två år bestämde jag mig för att komma tillbaka till Umia.

Det var trots allt en bra erfarenhet att byta arbetsgivare, men jag kan bara konstatera att Umia och Umiamodellen funkar väldigt bra. Det känns som att vi är rätt unika i branschen. Det är öppna kanaler mellan teknikavdelningarna och enkelt att få besked om olika frågor.

Dom flesta installationer i dagens fastigheter hänger ju ihop på något sätt, så det är ett måste att olika teknikområden kan kommunicera på ett bra sätt. Jag tycker vi löser det på ett smidigt sätt.”

Risk

För att reglera olika typer av risk rörande personal och sociala förhållanden, arbetar Umia med ett flertal policyer: arbetsmiljöpolicyn, hållbarhetspolicyn och uppförandekoden för medarbetare. Dessa följs upp med årliga medarbetarundersökningar och systematiskt arbetsmiljöarbete.

Vidare har Umia följande policyer som berör medarbetarnas välbefinnande: alkohol- och drogpolicy, policy mot sexuella trakasserier och kränkande särbehandling, rehabiliteringspolicy samt friskvårdspolicy. Samtligas syfte är att främja en säker, hälsosam och trivsamt arbetsmiljö för alla.

Alla anställda förbinder sig att följa policyer och handlingsplaner vid anställning hos Umia. Tjänstemän med personalansvar utbildas särskilt om sina skyldigheter och att, i förekommande fall, skyndsamt ta itu med sexuella trakasserier och kränkande särbehandling på arbetsplatsen.

Fackliga platsombud, skyddsombud och fackliga representanter i skyddskommittén erbjuds möjlighet att delta i utbildning som motverkar sexuella trakasserier och kränkande särbehandling.

Under verksamhetsåret 2022/2023 har inga fall av diskriminering, mobbning eller sexuella trakasserier anmälts genom vårt system för visselblåsning.

Fokusområde:

Etiskt beteende

Fokusområdet Etiskt beteende är väldigt viktigt för oss på Umia, och vi är medvetna om att vi agerar i en bransch där det finns risk för korruption och kränkning av mänskliga rättigheter. Genom Umiamodellens arbetssätt skapas ett tätt samarbete med gemensam ekonomi i projekten, vilket ger ökad transparens och mindre risk för korruption. Vårt långsiktiga mål är att vara en förebild i branschen.

För att tydligt visa vårt etiska ställningstagande i frågorna har vi upprättat två uppförandekoder –

en för internt bruk och en för våra leverantörer. Vår interna uppförandekod betonar de principer som gäller för alla Umias medarbetare och styrelseledamöter.

Ansvarstagande leverantörer

I inköpsarbetet arbetar vi med våra leverantörer för att säkerställa mänskliga rättigheter, goda arbetsförhållanden och miljöhänsyn i leverantörskedjan.

Som leverantör till Umia förpliktigar sig företagen att skriva under vår uppförandekod för leverantörer

(Supplier Code of Conduct) och därigenom säkerställa en rättvis och säker arbetsplats för all personal, gällande mänskliga rättigheter, arbetsmiljö, hälso- och miljöskydd samt affärsetik både inom Sverige och utomlands. Över tid ska alla våra leverantörer ha skrivit under och vara godkända leverantörer.

Målet för senaste verksamhetsåret var att nå 80% godkända leverantörer, utfallet blev 82,5%.

VISSELBLÅSNING

Umias rutin för visselblåsning beskrivs i uppförandekoden som delges varje medarbetare. Vi har ett system som ger varje medarbetare möjlighet att utan några som helst repressalier göra en anmälan om misstanke om överträdelse av lagar, förordningar och/eller uppförandekoden.

Rapport om misstänkt regelbrott kan lämnas till närmaste chef. Om medarbetarens chef är inblandad i den eventuella överträdelsen kan medarbetaren tala med en annan chef eller annan lämplig person inom företaget/koncernen. Umia garanterar varje medarbetares rätt att göra en anonym anmälan.

Risk

Umia accepterar inga brott mot mänskliga rättigheter eller någon typ av korruption. För att reglera olika typer av risk kopplat till korruption och kränkning av mänskliga rättigheter har Umia en intern uppförandekod och en uppförandekod för leverantörer.

Brister leverantören i sitt agerande kan detta äventyra den affärsmässiga relationen med Umia. Vid allvarliga förseelser kan Umia komma att avbryta allt samarbete med leverantören, som även ansvarar för att samtliga underleverantörer, underentreprenörer, dotterbolag och samarbetspartners delges denna information och arbetar enligt de förväntningar och krav som tagits upp via vår policy. Då vi inom Umia oftast köper in material från större kända leverantörer, har de i sin tur strikt utformade regler för mänskliga rättigheter även till sina leverantörer.

Vi hade under året inga direktavtal med leverantörer i länder med hög risk för brott mot mänskliga rättigheter enligt BSCI*. Under året rapporterades inga fall av misstänkt korruption genom vårt system för visselblåsning.

* BSCI är en europeisk företagsdriven organisation där medlemmarna har en gemensam uppförandekod och gemensamt system för revision.

Fokusområde:

Ekonomisk stabilitet över lång tid

Att driva en lönsam verksamhet på ett hållbart sätt är vår vägledande princip. Därför är Umiamodellen alltid i fokus och under ständig förfining med enhetliga processer. Vi tror på transparens och strävar efter öppenhet i all rapportering.

Ekonomisk stabilitet

Ekonomisk stabilitet prioriteras. Det ger långsiktighet och trygghet för medarbetare, kunder, ägare och samhälle. Under de senaste åren har Umia-koncernen haft god tillväxt på rätt marknader, med en viss avmattning under pandemin. Verksamheten i dotterbolaget Umia Syd (Malmö) har avvecklats under verksamhetsåret. Där finns eftersläpande kostnader som koncernledningens redovisar som exceptionella, vilket påverkar resultatet. Umia Sweden AB:s rörelseresultat för verksamhetsåret 2022/23 var därför negativt. Omsättningen var 1 326 miljoner SEK.

Kundnöjdhet

Via regelbundna undersökningar försäkras vi oss om en positiv kundupplevelse, god kvalitet och förbättringspotentialer.

2021/2022 lät vi konsultföretaget Vadestra granska kundnöjdheten. Över 50% av respondenterna har Umia som förstaval och mätningen gav ett NPS-värde på 66. Generellt anses ett NPS*-värde på 30 som bra, och ett värde över 50 som ett utmärkt betyg. Ingen mätning har utförts under detta verksamhetsår.

**NPS – Net Promoter Score är en statistisk metod för att mäta lojalitet och kundnöjdhet.*



Fokusområde:

Verksamhetsstyrning

För oss på Umia handlar styrning och verksamhetsutveckling om att aldrig vara helt nöjd. Vi vill alltid förfina och förbättra våra metoder, oavsett om det gäller Umiamodellen eller andra processer i verksamheten. Den vägledande principen är planering och transparens för vinnande samarbete och utveckling.

Vi har som långsiktigt mål att vara en erkänd ledare i kvalitet, öppenhet och samarbete.

Utveckla Umiamodellen

Umiamodellen är mer än en affärsmodell för oss. Den innebär ett hållbart arbetssätt som genomsyrar allt vi gör. Istället för en konservativ

struktur med intern fakturering mellan avdelningar, plus olika projektledare för respektive teknikområde, fokuserar Umiamodellen på slutresultatet och det som kunden är mest intresserad av: resurseffektivisering, maximal energioptimering, hög kvalitet, rätt pris och en tydlig genomförandeprocess.



God planering och aktiv ledning sparar resurser

God planering tidigt i stora projekt, plus aktiv ledning i genomförandefasen, ger tydliga effekter på resursanvändningen. Effekterna kommer både när projektet genomförs och i det långa loppet, eftersom den färdiga byggnaden har en optimerad energidrift som sparar resurser. Umia arbetar aktivt för att informera kunderna tidigt i projekten om alternativa lösningar som sparar resurser. Mätningar har gjorts för att bedöma Umiamodellens effektivitet (utförda 2019), dessa visar att projekt genomförda enligt Umiamodellen, i genomsnitt sparar 16% på material, teknisk utrustning och installationer jämfört med ursprungliga kunddefinierade projekt.

Beräkningar som genomfördes i representativa projekt från sex av koncernens dotterbolag, visar att enbart materialbesparingarna blev 13% när Umiamodellen kunde tillämpas fullt ut. Det motsvarar 15 ton material, främst metall och plast. Detta i sin tur innebär minskade utsläpp med 43 ton CO₂e (ekvivalenter koldioxid), sett till minskade transporter och materialanvändning. Efter dessa mätningar är bedömningen att Umias materialbesparingar för detta år bidrog till en utsläppsminskning på 970 ton CO₂e.

Kundexempel – solceller och energiåtervinning

Överskott ska levereras ut på elnätet



Det nya bostadsområdet på Västteg i Umeå får energiproduktion från bl.a. 870 solpaneler med en total yta större än tusen kvadratmeter.

Bygget av det nya bostadsområdet på Västteg i Umeå pågår för fullt. Hela området beräknas vara klart 2024. Det består bland annat av cirka 360 lägenheter (bostads- och hyresrätter), närmare 140 seniorboenden (från 60 år) samt ett vård- och omsorgsboende med ca 120 anpassade lägenheter.

I projektet har Umia tillsammans med kunden tagit fram en omfattande solcellsanläggning som kommer att förse fastigheten med el och där eventuellt överskott ska levereras ut på elnätet. Möjligheten att lagra energi utreds också.

I det omfattande projektet installeras flera energiåtervinningssystem.

Fastigheten värms med ett avancerat värmepumpssystem, medan energi från duschvatten återvinns till värmning av varmvatten.

Det installeras 870 solpaneler med en total yta på över 1 000 kvm, vilket gör det till en av de större installationerna på orten. Den totalt installerade maxeffekten uppgår till hela 367 kW, som antingen kommer att förse fastigheten med el eller sparas i energilager alternativt levereras ut på elnätet. Energiproduktionen beräknas uppgå till omkring 350 000 kWh per år.

Kundexempel – till och med bättre än kalkylen!

Förbrukningen minskade med 400 MWh

Bostadsrättsföreningen Snödroppen i Skellefteå består av tre punkthus med totalt 102 lägenheter. Tillsammans med Umia Skellefteå AB har föreningen genomfört ett framgångsrikt energibesparingsprojekt i kombination med modernisering av installationerna i fastigheten.

En teknisk lösning togs fram med målsättningen att återvinna energin från ventilationen. Återvinningsbatterier, kulvertsystem och värmepump installerades i de tre husen.

Kalkylerna som togs fram visade att ca 20% av effektbehovet och 45% av energibehovet för värme

och varmvatten skulle täckas av värmepumpen i återvinningssystemet. Den levererade effekten skulle uppgå till 64 kW och energianvändningen minskas med 355 MWh.

Det visar sig dock att anläggningen faktiskt levererar bättre siffror i praktiken än vad kalkylerna kom fram till. Den levererade effekten uppgår till 73 kW, vilket motsvarar 23% effekttäckning och nästan 55% energitäckning. Detta i sin tur motsvarar över 400 MWh minskad energianvändning per år. Vi följer förstås projektet och det ska bli mycket intressant att se hur utfallet blir över en längre tid.



Umias energibesparingsprojekt tillsammans med BRF Snödroppen i Skellefteå går till och med bättre än kalkylen. Besparingen blir mer än 400 MWh per år.

Revisorns yttrande

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Umia Sweden AB (556994-2377).

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för räkenskapsåret 2022-05-01 - 2023-04-30 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Min granskning har skett enligt FAR: s rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att min granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Jag anser att denna granskning ger mig tillräcklig grund för mitt (vårt) uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport för räkenskapsåret 2022-05-01 - 2023-04-30 har upprättats.

Umeå 2023.10.31



Henrik Johansson
Auktoriserad revisor