

HÅLLBARHETSREDOVISNING 2021/2022



Umiamodellen – för framtidens generationer



INNEHÅLL

- 6 VD har ordet
- 7 Organisationsstruktur
- 8 Umiamodellen – grunden för hållbarhetsarbetet
- 10 Hållbart värdeskapande
- 11 Fokusområden:
 - 12 *Hållbar resursanvändning*
 - 14 *Minskad klimatpåverkan*
 - 16 *Attraktiv arbetsgivare*
 - 18 *Etiskt beteende*
 - 19 *Ekonomisk stabilitet över lång tid*
- 20 Verksamhetsstyrning
- 21 Kundexempel: Återvinning ventilation och materialreducering
- 22 Revisorns yttrande





Hållbarhetsredovisning för Umia Sweden AB med dotterbolag

Om redovisningen

Redovisningen omfattar moderbolaget

Umia Sweden AB (org.nr. 556994-2377)

samt dotterbolagen

Umia AB • Umia Nord AB • Umia Skellefteå AB • Umia Uppsala AB • Umia Stockholm AB

Umia Syd AB • Umia Ystad AB • Umia Säkerhet AB • Umia Teknikkonsult AB

Umia Innovation Sweden AB • Umia Innovation i Umeå AB • Umia Innovation i Skellefteå AB

avseende rapportering av hållbarhet enligt ÅRL 6 kap.

Alla hänvisningar till "året" avser räkenskapsåret 2021-05-01 -- 2022-04-30 om inget annat anges.



Kontaktperson

André Ruuth

Koncernstrateg Umia Sweden AB

andre.ruuth@umia.se

VD har ordet

”Vår modell sätter hållbarhet i fokus”

På Umia arbetar vi dagligen med att modernisera och effektivisera energianvändningen i både nya och gamla fastigheter. Det är helt enkelt ett arbete för ökad hållbarhet, vilket innebär att vi har en naturlig koppling till de viktiga insatserna för att minska slitaget på våra gemensamma resurser. De senaste åren har vi också kommit en god bit på väg med att utveckla och systematisera vårt interna hållbarhetsarbete.

Gemensam budget stärker samverkan

Det innebär bland annat att ständigt förbättra våra processer, liksom samspelet med leverantörer och kunder. God planering och effektivt samarbete sparar resurser. Vi arbetar hårt för att hela tiden utvecklas.

Vi var fyra kolleger i branschen som grundade det första Umia-bolaget för drygt tio år sedan. Vi såg möjligheter att jobba effektivare, smartare och bättre för både medarbetare och kunder. Installationsbranschen är gammal och ofta konservativ. En stoppkloss hos en del företag är uppdelningen mellan avdelningar med separata budgetar för olika teknikområden. Det kan leda till inbördes konkurrens mellan avdelningarna. Det ville vi komma bort ifrån.

Umia har en ekonomisk modell som innebär att projekten har gemensam budget, oavsett hur många teknikområden som ingår. Grundtanken är att se till

helheten och slutresultatet, att alla energiteknikområden bildar en sammanhållen enhet. Det är vad vårt arbetssätt står för, vi kallar det för Umiamodellen. Syftet är att skapa optimal resurs- och energieffektivitet, något som dagens tekniska lösningar klarar galant om man ser till helheten från start.

Det här sättet att jobba på har lagt grunden till vår framgång och snabba tillväxt. Kunder och medarbetare gillar vår samsarbetsfilosofi. Vi är hundratals medarbetare i lokalt styrda dotterbolag på ett flertal platser i landet och vi som grundade Umia fungerar som stöd för dotterbolagen. Umiamodellen är helig, men i övrigt har de lokala bolagen stor frihet att agera på sina orter. De på plats förstår sin lokala marknad bäst.

Lokal kunskap och engagemang

Att vår grundidé fungerar så bra är en stolthet för vår relativt unga koncern. Vi vill gärna fortsätta växa i landet, men vårt fokus är inte storlek och expansion till varje pris.

Hittills har vi vuxit i en kontrollerad takt och lagt kraft på att hitta rätt personer som kan de lokala förutsättningarna på respektive ort. Vi tror på kraften i lokalt engagemang hos personer som inser värdet i vårt samsarbetskoncept. Umiamodellen genomsyrar allt vi gör. Det innebär ett kraftfullt hållbarhetsarbete.

ÅRET I KORTHET

Medelantal anställda	613
Årsomsättning (tkr)	1 288 261
Balansomslutning (tkr)	300 261
Rörelseresultat (tkr)	-33 960
Rörelseres. före jämförelsestörande poster (tkr)	76 417
Löner och sociala avgifter (tkr)	434 425

Kontor på följande orter:

Luleå, Skellefteå, Umeå, Uppsala, Stockholm, Malmö, Ystad, Simrishamn.



Umeå 2022.06.27

Martin Hörnquist
Verkställande direktör och Koncernchef



Umia Sweden AB – organisationsstruktur

Umia-koncernen består våren 2022 av lokalt delägda bolag i Luleå, Skellefteå, Umeå, Uppsala, Stockholm, Malmö och Ystad. Även i Simrishamn finns Umia representerat, via ett lokalkontor som en del av Umia Ystad. Inom koncernen finns också Umia Teknikkonsult AB och Umia Innovation AB.

Stark finansiell partner

Umia AB i Umeå var det första Umia-bolaget (etablerat 2010) och är grunden till det som vuxit till dagens installations- och serviceverksamhet i Umia-koncernen. Under 2019 bildades Umia Innovation som också tillhör koncernen. Det är ett managementbolag som levererar avancerade konsulttjänster där process, teknik och ledarskap står i centrum. De bistår aktivt i bygget av kundernas processororienterade verksamhet.

Koncernbolaget Umia Sweden AB bildades i slutet av 2014. Tillsammans med Alder finns det som en stark finansiell partner och 49-procentig delägare i Umia Sweden AB. Alder är expert på investeringar i miljötekniksektorn och drivs av personer med lång erfarenhet av entreprenörsledda företag. Detta ger finansiell styrka och kompletterande erfarenhet till Umia Sweden AB, vars operativa ledning består av personer som grundade Umia 2010.

Umia levererar resurs- och energismarta tekniska installationslösningar med högsta kvalitet. Fokus ligger på gränsöverskridande samarbete för att uppnå optimal energieffektivitet. Vi kallar det Umiamodellen. Den innebär rätt helhetsplan, skickliga medarbetare och en projektansvarig för kunden. Det sparar resurser, energi och pengar.

Vi är både ett entreprenad- och serviceföretag. Kunderna är allt från fastighetsbolag, privata företag och offentlig sektor till bostadsrättsföreningar. Följande teknikområden finns hos oss: energi-, rör-, fläkt-, el-, regler-, sprinkler och säkerhetsteknik. Dessutom teknikkonsulter som projekterar och optimerar vår produkt.

Umiamodellen gör skillnad

Verksamheten består av många delar. Den unika styrkan är samarbetsfilosofin Umiamodellen. Det är med den Umia gör skillnad.

Det senaste tillskottet i koncernen är Umia Innovation, som tillkom 2019. Där bedrivs kunskapsbaserad verksamhet och leverans av avancerade ledar-, organisations- och företagsutvecklingstjänster.

Umiamodellen är grunden för hållbarhetsarbetet

Umia Sweden AB och koncernens samtliga dotterbolag tillhandahåller ett brett utbud av installations-, service- och konsulttjänster. Vi levererar resurs- och energismarta installationslösningar, samt kunskapsbaserade konsulttjänster som utvecklar företag och organisationer.

Vår samarbetsfilosofi kallas Umiamodellen. Den är ett kraftfullt verktyg som lägger grunden för både vår affärsidé och vårt hållbarhetsarbete i en bransch där det är vanligt med täta skott mellan olika installationstekniker.

På Umia är det öppenhet och gemensam ekonomi inom projekten som gäller. Det öppnar dörrarna för resurseffektivisering och en gemensam syn på hållbarhet. Alla personalgrupper involveras i processen och har ansvar för att upptäcka och rapportera avvikelser. Det lägger grunden för ett vitalt och levande hållbarhetsarbete.

Vår vision

Med vår unika och tekniköverskridande arbetsmetodik – Umiamodellen – ska Umia vara branschledande inom resurs- och energieffektivisering samt leda utvecklingen av ett globalt hållbart samhälle. Umiamodellen ska genomsyra alla våra processer, såväl internt som externt. Vi är öppna för den allt snabbare teknikutvecklingen och därmed ledande i branschen genom att implementera innovationer. Umia ska växa på intressanta marknader via lokalt ägda dotterbolag.

Vår affärsidé

Med erfarenhet, teknisk kompetens och gränsöverskridande samarbete inom verksamhetsområdena rörteknik, fläktteknik, elteknik, energiteknik, reglerteknik, sprinklerteknik, säkerhetsteknik och teknikonsult skapar Umia resurs- och energieffektiva installationslösningar för framtiden.

Våra värderingar

Umias värderingar sammanfattas med fyra ord, som också är våra kärnvärden. Förkortas VIPE internt.

VI-KÄNSLA

Umia är ett lag där alla strävar åt samma håll. Vi har gemensamt ansvar för stämningen på arbetet och för slutresultatet oavsett teknik och roll. Vi jobbar tillsammans, nära och tekniköverskridande. Vi agerar prestigelöst och hjälper varandra. Vi inkluderar och behandlar alla med respekt oavsett kön, språk, etnicitet, religion, sexuell läggning, utseende och ålder.

INNOVATIVA

Teknik utvecklas och förändras över tid. Vi är nyfikna och intresserade av att följa den utvecklingen. Våra tekniköverskridande samtal skapar engagemang för nya idéer, förändrade arbetssätt och effektiva lösningar. Vi gillar smarta innovationer. Det innebär också att våra kunder får de bästa lösningarna.

PROFESSIONELLA

Våra kunder ska alltid veta att de samverkar med proffs. Därför agerar vi affärsmässigt och tar fullt ansvar för arbetsuppgifter inom yrkesrollen. Dessutom tar vi alla ett gemensamt ansvar för helheten och uppträder som en del av laget. Vi hjälper varandra över teknikgränserna och vårdar Umiamodellen. Vi säkerställer kvalitet genom att följa fastlagda processer. På Umia har alla ett vi-ansvar.

EFFEKTIVA

Vi tror på närhet till kunden, inte centralstyrning. Därför har alla Umiabolag lokala delägare och drivs av personer som finns med i verksamheten. Det är grunden för Umias lokal-kännedom och effektivitet. Vi fördelar ansvar så att alla vet sin roll i uppdraget. Vi löser problem när de uppstår och använder tiden smart tillsammans. Vi är väl förberedda inför möten för att bidra och göra dem effektiva. Vi använder den mest resurs- och energieffektiva lösningen som passar kunden.

Umiamodellen

Umia arbetar enligt en modern och effektiv struktur med fokus på slutresultatet, dvs maximal resurs- och energieffektivisering. Vi ser alla involverade tekniker som en enhet. Metoden heter Umiamodellen. Den ger optimalt intrimmade system och en resurseffektiv genomförandeprocess. Våra kunder samverkar med en projektansvarig hos oss genom hela projektet. Smidigt och enkelt.

KUNDUPPDRAG



UMIA



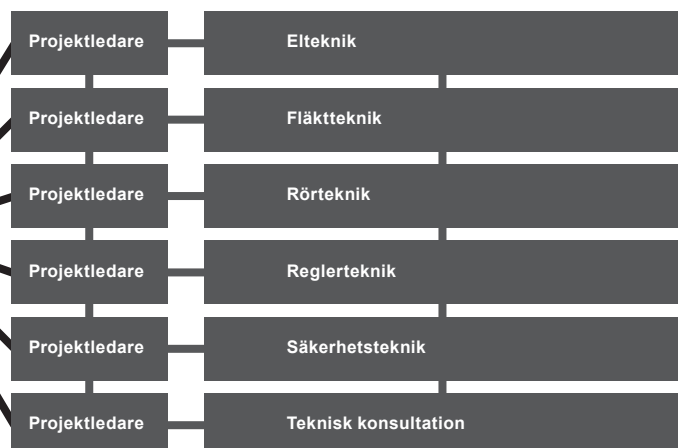
Traditionell arbetsmodell

I äldre och traditionella arbetsmodeller ses varje teknik för sig, med interndebitering mellan avdelningar och en projektledare för varje teknikområde. Detta riskerar att skapa en trög genomförandeprocess och att tekniken inte samspelar optimalt.

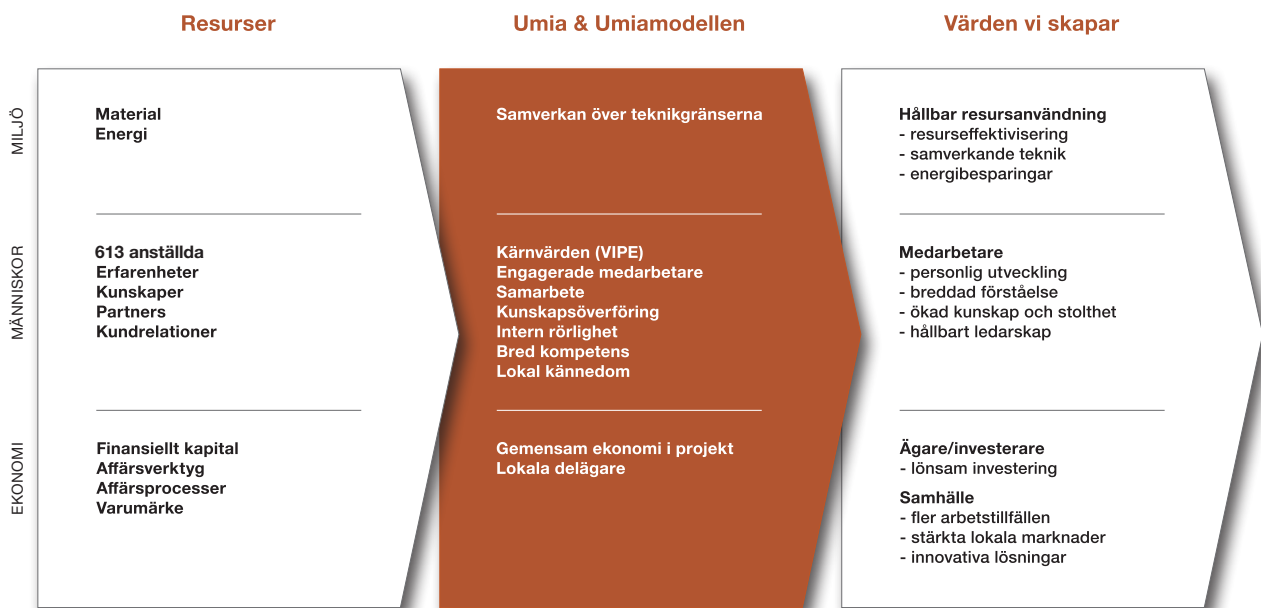
KUNDUPPDRAG



INSTALLATIONSFÖRETAG



Så skapar Umia värden



Hållbarhet för oss spänner över de miljömässiga, ekonomiska, samhälleliga och etiska förväntningar som ställs på oss vid varje given tidpunkt. Grunden för Umias hållbarhetsarbete är vår unika och tekniköverskridande arbetsmetodik Umiamodellen. Den är en integrerad del av bolagets övergripande strategi och en viktig faktor för hur vi skapar värden.

Vår vision med Umiamodellen är att vara branschledande inom resurs- och energieffektivisering och att bidra till utvecklingen av ett hållbart samhälle. Vår långsiktiga horisont i hållbarhetsarbetet är att vara i överensstämmelse med FN:s mål för hållbar utveckling till år 2030.

Umiamodellen har på kort tid blivit ett nyskapande begrepp i in-

stallationsbranschen. Vi ser alla teknikområden som en helhet och planerar uppdragen utifrån det. Budgeten är gemensam, vilket är ett grundläggande styrmedel. Det är ett effektivare, smartare och roligare sätt att arbeta på. Dessutom blir slutresultatet bättre med optimalt samtrimmade tekniska system.

Lokalkännedom har varit en framgångsfaktor för Umia. Vi tror på närhet, samverkan och kunskap om lokala förhållanden på varje ort.

När vi nu växer och etablerar oss på nya platser, gör vi det genom att bilda dotterbolag med lokala delägare som är aktiva i företaget. Det betyder att Umiamodellen etableras med lokal kunskap och förankring.

Fokusområden

För några år sedan lades grunden till Umias fokusområden för hållbarhetsarbetet.

Det var ett gemensamt projekt, där Umias styrelse tillsammans med ägargruppen Alder och andra ägare belyste viktiga hållbarhetsfrågor. Allt från inköp av material till färdig installation, samt uppföljning och service hos kund granskades.

I workshops gjordes uppskattningar kring hur olika intressentgrupper värderar hållbarhetsfrågor utifrån miljömässiga, sociala och ekonomiska aspekter. Intressent-

grupper var kunder, leverantörer och medarbetare. Respektive hållbarhetsfråga betygsattes också utifrån hur viktiga de var för Umia-koncernen.

Medelvärde från intressentgrupperna lades ihop med värdet för Umia. De hållbarhetsfrågor med högst betyg valdes ut som prioriterade, vilket ledde till att nio av dem ansågs som extra viktiga.

Utifrån detta projekt och vidare analyser, beslöts på ledningsnivå att prioritera de nio frågor som nu bildar sex fokusområden för Umias hållbarhetsarbete.

Fokusområdena är:

Hållbar resursanvändning

Minskad klimatpåverkan

Attraktiv arbetsgivare

Etiskt beteende

Ekonomisk stabilitet över lång tid

Verksamhetsstyrning

Inom dessa fokusområden återfinns de nio prioriterade hållbarhetsfrågorna. Strategin anger också hur bolaget hanterar risker och tillvaratar möjligheter i affärsmodellen samt skapar långsiktigt värde för våra intressenter.

FOKUSOMRÅDE	PRIORITERAD HÅLLBARHETSFRÅGA	DETTA MENAR VI
Hållbar resursanvändning	Materialstyrning 1	Genom vårt arbetssätt kan vi bidra till lägre materialanvändning, vilket ger stora miljövinster
	Materialstyrning 2	Ställa krav på leverantörer
	Gröna produkter och lösningar	Vi kan hjälpa kunden att göra rätt val
Minskad klimatpåverkan	Energi	Vi har stor inverkan, framförallt genom att hjälpa våra kunder att spara energi
Attraktiv arbetsgivare	Medarbetarnas engagemang och utveckling	Våra medarbetare är en förutsättning för vår framgång
	Hållbart ledarskap	Ledarskap genom värdegrund, tydlighet och affärsetik
Etiskt beteende	Ansvarstagande leverantörer	I inköpsarbetet arbetar vi med våra leverantörer för att säkerställa mänskliga rättigheter och goda arbetsförhållanden samt miljöhänsyn i leverantörskedjan
Ekonomisk stabilitet över lång tid	Ekonomisk stabilitet	Vi satsar på långsiktighet och trygghet för medarbetare, kunder, ägare och samhälle
	Kundnöjdhet	Ansvarstagande i relationen med våra kunder
Verksamhetsstyrning	Umiamodellen	Ett hållbart arbetssätt som genomsyrar allt vi gör

Fokusområde:

Hållbar resursanvändning

Hållbar resursanvändning är en avgörande fråga för hela samhället. Allt vi gör på Umia syftar till resurs- och energieffektivisering. Den vägledande principen är att råvarukedjan är vårt ansvar, där ska vi arbeta med att minimera och kompensera.

Inom fokusområdet Hållbar resursanvändning, arbetar vi med två delområden: materialstyrning samt gröna produkter och lösningar.

Materialstyrning

Genom vårt arbetssätt, kallat Umiamodellen, kan vi bidra till mindre materialanvändning, vilket ger stora miljövinster. Ett viktigt exempel är att vårt tekniköver-

skridande samarbete innebär att alla professioner kommer in tidigt i processen och finns med genom hela projektet. I ett tidigt skede studerar hela projektgruppen handlingarna tillsammans och går på detaljnivå igenom alla ritningar.

På detta sätt får hela projektgruppen ökad förståelse för kundens effektmål och hur en optimerad teknisk lösning kan se ut. Arbetssättet innebär också att möjliga besparingar kan upptäckas i ett tidigt skede och att tekniska samordningsmöjligheter kan organiseras.

Sammantaget bidrar det här till mesta möjliga resurseffektivisering samt även till förbättrad övergripande kvalitet för den slutgiltiga tekniska lösningen, vilket också innebär mindre materialanvändning under installationsprocessen.

Gröna produkter och lösningar

Vi kan hjälpa våra kunder att göra rätt val av gröna produkter och lösningar för en mer hållbar resursanvändning.

Vid projektens gemensamma teknikgenomgångar har vi stora möjligheter att, i många fall, kunna minimera ineffektiva lösningar och därmed erbjuda kunden en mer hållbar lösning med rätt material och möjlighet till optimerade transporter. Detta sker tack vare att vi planerar och beställer större mängder material vid varje beställningstillfälle, vilket resulterar i färre transporter och mindre förpackningsmaterial plus andra samordningsfördelar.

Miljömål

Allt vi gör på Umia genomsyras av ett tydligt fokus på resurs- och energioptimering samt besparingar. Därför är det naturligt att miljömålen fokuseras på detta.

Umia-koncernen har i nuläget fyra miljömål som vi arbetar aktivt med. Kopplat till dessa har vi dessutom ett mål för att utveckla processerna för att uppnå miljömålen. Tre av målen faller under hållbar resursanvändning och ett återfinns under minskad klimatpåverkan.

Vi tror på effektiva transporter och vill minimera alla hämtordrar som genererar extra leveranser till byggen. Därför har vi tydliga rutiner för att majoriteten av ordertransporterna ska gå som direktleverans. Detta verksamhetsår mätte vi antalet ordertransporter med direktleverans, med målet att nå minst 80%. Utfallet var 95,3%, vilket är ett kvitto på välfungerande arbetssätt och miljömedvetna val hos våra medarbetare.



MILJÖMÅL**2021/2022**

Under året ska 80% av alla ordertransporter till byggen ske via direktleverans.	95,3%
Under året ska inget miljöfarligt material förvaras utanför avsedd plats.	Inga avvikelser
Under året ska koncernens medarbetare genomgå utbildning eller informationspass om energianvändning och miljöpåverkan.	80%

**Risk**

För att reglera olika typer av risker rörande miljö har Umia följande policyer: miljöpolicy, hållbarhetspolicy och inköbspolicy.

Alla medarbetare på Umia ska vara medvetna om hur de påverkar miljön och hur de kan minska miljöbelastningen genom att arbeta med bolagets miljömål. Just nu pågår ett arbete med att ta fram rutiner för att säkerställa kunskapsnivån hos medarbetare och därmed minimera riskerna för att rätt åtgärder inte vidtas.

Fokusområde:

Minskad klimatpåverkan



Minskad klimatpåverkan är något av det viktigaste vi kan bidra med till framtida generationer. Umia vill gå i bräschen tillsammans med våra kunder i den omställningen.

Vårt främsta bidrag är den energioptimering våra leveranser leder till. Vi arbetar också med minskad resurs- och energiförbrukning genom optimerade processer och kapacitetsutnyttjande. Umia har som mål att vara fossilfria till år 2030.

Energi

Klimatpåverkan är ett stort område. Umia har valt att fokusera på energianvändning, dels vår egen direkta och indirekta användning (t.ex. bilar och el), dels via de lösningar vi levererar till kunderna. Genom att arbeta med Umiamodellen och leverera energismarta lösningar har vi möjlighet att påverka genom att hjälpa kunderna att spara energi.

Våra egna direkta utsläpp (Scope 1) var 2 428 tCO₂e, en ökning jämfört med föregående verksamhetsår. Detta beror främst på ökad orderingång och personalökning. Indirekta utsläpp (Scope 2) var 35 tCO₂e. Det var första året denna mätning gjordes. Våra kontors energiförbrukning var 305 MWh under verksamhetsåret, varav 82% kom från 100% förnyelsebara källor.

Miljömål

Ett annat miljömål knutet till området Minskad klimat-

påverkan, är att vi följer upp energibesparingsprojekt. Vårt långsiktiga mål är att alla projekt ska vara inom den kalkylerade besparingen, beräknad när projektet startar. Vi fortsätter utveckla arbetssätt och rutiner för dessa projektuppföljningar. Ytterligare ett mål är att i planeringsfasen stämma av kundens föreslagna lösning mot kundens miljöpolicy, samt att införa förbättringsdialoger med kunden när projektet startar.

I 95% av projekten har kunden haft en miljöpolicy som lösningen har stämts av mot i planeringsfasen. I 95% av projekten har vi haft en förbättringsdialog med kunden vid projektets start, angående en eventuell förändring och förbättring, för att lösningen ska stämma överens med kundens egen miljöpolicy.

MILJÖMÅL

2021/2022

Stämma av föreslagen lösning mot kundens miljöpolicy	95%
Förbättringsdialog med kund vid projektstart	95%

FLER NYCKELDATA	2021/2022	2020/2021
Direkta utsläpp (Scope 1 Emissions)*, ton CO ₂ e	2 428	1 129
Indirekta utsläpp (Scope 2 Emissions)*, ton CO ₂ e	35	34
Energianvändning, MWh	305	788
Varav förnybar energi	82%	83%

* Scope 1: Egna utsläpp från t.ex. bilar. Scope 2: Utsläpp från produktion av inköpt energi som t.ex. el.



Investerarens synpunkter

”Rätt hållbarhetsfokus genererar värde”

Tillväxtkapitalbolaget Alder finns sedan 2014 med som en stark finansiell partner och delägare i Umia Sweden AB. Alder är expert på investeringar i miljötekniksektorn och drivs av personer med lång erfarenhet av entreprenörsledda företag.

Åsa Mossberg, hållbarhetsansvarig på Alder.

Hur ser er investeringsstrategi ut?

– Vi investerar enbart i bolag som har någon form av miljöfördel. Sådana som skapar en tydlig miljöförbättring hos kunden, till exempel genom energibesparingar. Vår uppfattning är att sunda bolag, som dessutom har ett tydligt hållbarhetsfokus, också genererar värde på lång sikt. Det innebär att vår insats är både en miljömässig och finansiell investering.

Varför investerar ni i Umia?

– Umia passar väl in i vår strategi. Umiamodellen är ett utmärkt exempel på att effektivt hållbarhetsarbete också är lönsamt. Vi ser konkreta resultat av deras sätt att arbeta, både finansiellt och hållbarhetsmässigt. Deras sätt att aktivt föreslå sina kunder förbättrade tekniska lösningar, som sparar både resurser och energi, är en viktig insats för miljön. Dessutom arbetar Umia kontinuerligt med att utveckla sitt interna arbetssätt, för att bli ännu mer resurs- och energi-effektiva.

Hur aktiv är ni som partner?

– Vi vill vara ett stöd för bolagen vi engagerar oss i. Vi finns med i styrelser och hjälper aktivt till med kunskap och olika typer av kontakter som stärker deras tillväxtresa. Vi ställer också ett antal krav, bland annat att bolagen ska ha en väl implementerad uppförandekod och en hållbarhetsansvarig som arbetar med dessa frågor. Mitt uppdrag är bland annat att koordinera och samordna gemensamma projekt och underlätta erfarenhetsutbyte. Många hållbarhetsfrågor är snarlika oavsett bransch, så det är en styrka att hela gruppen kan samverka.

Fokusområde:

Attraktiv arbetsgivare

Umiamodellen bygger på samarbete, individens utveckling och trivsel. Därför är vi mycket måna om att vara en attraktiv arbetsgivare. När vi lyckas med det, kan vi rekrytera och behålla rätt kompetens.

Vårt mål är att ha de mest motiverade medarbetarna verksamma i en säker miljö. Lokalt delägarskap i dotterbolagen tror vi är en viktig faktor i sammanhanget. Då finns kunskap om ortens specifika förutsättningar, hos företagsledningen nära medarbetarna.

Medarbetarnas engagemang och utveckling

Våra medarbetare är en förutsättning för Umias framgång, därför är engagerade och lojala medarbetare viktiga. Vi arbetar inom flera områden för att säkerställa våra medarbetares välmående och att de har utvecklade arbetsuppgifter.

Friskvård och hälsa

God hälsa på arbetsplatsen är viktigt. Genom att arbeta aktivt med uppföljning av sjukfrånvaro i varje bolag, ger det stöd till vidare insatser för friska medarbetare. Målet är 2% sjukfrånvaro. En åtgärd för att nå detta är friskvårdsbidraget som erbjuds alla anställda.

Pandemin har påverkat delar av vår verksamhet, men vi är inte lika hårt drabbade som vissa branscher. Det var en speciell tid, vilket syns i sjukfrånvaron. Vi tvingades minska personalstyrkan något, men det har nu vänt.

Umia erbjuder alla tillsvidareanställda en sjukvårdsförsäkring för möjlighet till snabb sjukvård, oavsett om det gäller psykisk eller fysisk hälsa, på eller utanför arbetsplatsen.

Utveckling och arbetsmiljö

Vi vill att våra medarbetare ska känna att de kan växa i sina roller. I regelbundna utvecklingssamtal, en gång per år, följer vi upp hur medarbetarna upplever sin arbetssituation. Vi arbetar med att stärka positiva beteenden och hitta verktyg för att ständigt utvecklas.

Utvecklingsinsatser sker löpande genom medarbetardagar, introduktionspass, framgångspass och ledarträning.

Umias mål för arbetsmiljöarbetet är att erbjuda en utvecklande och säker arbetsplats. För oss är trivsel, god fysik och psykisk hälsa förutsättningar för en långsiktigt effektiv verksamhet.

För att skapa en god arbetsmiljö krävs ett nära och

kontinuerligt arbete, där skyddsombud och skyddskommitté har viktiga roller och arbetar tillsammans med arbetsgivaren som har det yttersta ansvaret.

Hållbart ledarskap

Tillsammans är ett viktigt ord för oss på Umia. Det är tillsammans över teknikgränserna som vi skapar de bästa och smartaste lösningarna. Vi tror på våra medarbetare och deras kunskap inom respektive specialismråde.

Vi tror också att arbetet blir mer intressant och utvecklande när vi utbyter tankar och idéer mellan olika teknikområden. Teknikutvecklingen går snabbt och vi ska alltid ligga först genom att ta till oss av ny teknik och kombinera den med praktisk erfarenhet på arbetsplatserna. Det gör vi genom att arbeta med ett hållbart ledarskap som baseras på vår värdegrund, på tydlighet och gedigna affärsetiska principer.

SJUKFRÅNVARO

MÅL	2021/2022	2020/2021
2%	4,9%	5%

VÅRA KÄRNVÄRDEN

VI-KÄNSLA

INNOVATIVA

PROFESSIONELLA

EFFEKTIVA

ÖVRIGA NYCKELTAL*

Totalt antal anställda	613
Andel kvinnor i koncernen	6%
Andel kvinnor i styrelse	0%
Andel kvinnor i ledningsgrupp	24%
Andel kvinnor tjänstemän	14%
Andel kvinnliga tekniker/montörer	3%
Medelålder	38,7 år
> 25	13%
26-35	35%
36-45	21%
46-55	19%
< 56	12%

* Datum för dessa nyckeltal är 2022-04-30

Medarbetaren**Tugba Cicek**

Projektledare Rörteknik, Umia Uppsala.

Du har haft flera uppdrag i företaget, berätta.

– För fem år sedan började jag som montör på Umia. Efter ett år blev jag lagbas och kände mig samtidigt motiverad att läsa vidare, så jag pluggade på distans parallellt med jobbet. Umia har ställt upp jättebra. Vill man utvecklas finns alla möjligheter. När jag var klar med utbildningen till projektör på Yrkeshögskolan, fick jag frågan om jag ville bli projektledare. Jag trivs verkligen med jobbet.

Vad tycker du om Umiamodellen?

– Det är en klockren idé som passar för dagens moderna energiteknik. Det mesta hänger ihop och då måste man planera och jobba utifrån det. Vi hjälps åt över teknikgränserna här. Det är både personligt utvecklande för oss som jobbar på Umia och bra för slutresultatet.

Risk

För att reglera olika typer av risk rörande personal och sociala förhållanden, arbetar Umia med ett flertal policyer: arbetsmiljöpolicyn, hållbarhetspolicyn och uppförandekoden för medarbetare. Dessa följs upp med årliga medarbetarundersökningar och systematiskt arbetsmiljöarbete.

Vidare har Umia följande policyer som berör medarbetarnas välbefinnande: alkohol- och drogpolicy, policy mot sexuella trakasserier och kränkande särbehandling, rehabiliteringspolicy samt friskvårdspolicy. Samtligas syfte är att främja en säker, hälsosam och trivsamt arbetsmiljö för alla.

Alla anställda förbinder sig att följa policyer och handlingsplaner vid anställning hos Umia. Tjänstemän med personalansvar utbildas särskilt om sina skyldigheter och att, i förekommande fall, skyndsamt ta itu med sexuella trakasserier och kränkande särbehandling på arbetsplatsen.

Fackliga platsombud, skyddsombud och fackliga representanter i skyddskommittén erbjuds möjlighet att delta i utbildning som motverkar sexuella trakasserier och kränkande särbehandling.

Under verksamhetsåret 2021/2022 har inga fall av diskriminering, mobbning eller sexuella trakasserier anmälts genom vårt system för visselblåsning.

Fokusområde:

Etiskt beteende

Fokusområdet Etiskt beteende är väldigt viktigt för oss på Umia, och vi är medvetna om att vi agerar i en bransch där det finns risk för korruption och kränkning av mänskliga rättigheter. Genom Umiamodellens arbetssätt skapas ett tätt samarbete med gemensam ekonomi i projekten, vilket ger ökad transparens och mindre risk för korruption. Vårt långsiktiga mål är att vara en förebild i branschen.

För att tydligt visa vårt etiska ställningstagande i frågorna har vi upprättat två uppförandekoder –

en för internt bruk och en för våra leverantörer. Vår interna uppförandekod betonar de principer som gäller för alla Umias medarbetare och styrelseledamöter.

Ansvarstagande leverantörer

I inköpsarbetet arbetar vi med våra leverantörer för att säkerställa mänskliga rättigheter, goda arbetsförhållanden och miljöhänsyn i leverantörskedjan.

Som leverantör till Umia förpliktigar sig företagen att skriva under vår uppförandekod för leverantörer

(Supplier Code of Conduct) och därigenom säkerställa en rättvis och säker arbetsplats för all personal, gällande mänskliga rättigheter, arbetsmiljö, hälso- och miljöskydd samt affärsetik både inom Sverige och utomlands. Över tid ska alla våra leverantörer ha skrivit under och vara godkända leverantörer.

Målet för senaste verksamhetsåret var att nå 80% godkända leverantörer, utfallet blev 82,5%.

VISSELBLÅSNING

Umias rutin för visselblåsning beskrivs i uppförandekoden som delges varje medarbetare. Vi har ett system som ger varje medarbetare möjlighet att utan några som helst repressalier göra en anmälan om misstanke om överträdelse av lagar, förordningar och/eller uppförandekoden.

Rapport om misstänkt regelbrott kan lämnas till närmaste chef. Om medarbetarens chef är inblandad i den eventuella överträdelsen kan medarbetaren tala med en annan chef eller annan lämplig person inom företaget/koncernen. Umia garanterar varje medarbetares rätt att göra en anonym anmälan.

Risk

Umia accepterar inga brott mot mänskliga rättigheter eller någon typ av korruption. För att reglera olika typer av risk kopplat till korruption och kränkning av mänskliga rättigheter har Umia en intern uppförandekod och en uppförandekod för leverantörer.

Brister leverantören i sitt agerande kan detta äventyra den affärsmässiga relationen med Umia. Vid allvarliga förseelser kan Umia komma att avbryta allt samarbete med leverantören, som även ansvarar för att samtliga underleverantörer, underentreprenörer, dotterbolag och samarbetspartners delges denna information och arbetar enligt de förväntningar och krav som tagits upp via vår policy. Då vi inom Umia oftast köper in material från större kända leverantörer, har de i sin tur strikt utformade regler för mänskliga rättigheter även till sina leverantörer.

Vi hade under året inga direktavtal med leverantörer i länder med hög risk för brott mot mänskliga rättigheter enligt BSCI*. Under året rapporterades inga fall av misstänkt korruption genom vårt system för visselblåsning.

* BSCI är en europeisk företagsdriven organisation där medlemmarna har en gemensam uppförandekod och gemensamt system för revision.

Fokusområde:

Ekonomisk stabilitet över lång tid

Att driva en lönsam verksamhet på ett hållbart sätt är vår vägledande princip. Därför är Umiamodellen alltid i fokus och under ständig förfining med enhetliga processer. Vi tror på transparens och strävar efter öppenhet i all rapportering.

Ekonomisk stabilitet

Ekonomisk stabilitet prioriteras. Det ger långsiktighet och trygghet för medarbetare, kunder, ägare och samhälle. Under de senaste åren har Umia-koncernen haft god tillväxt på rätt marknader, med en viss avmattning under pandemin. I tre bolag (Umia Syd AB, Umia Sprinker AB och Umia Säkerhet AB) finns eftersläpande kostnader som koncernledningen redovisar som exceptionella, vilket påverkar resultatet. Umia Sweden AB:s rörelseresultat för verksamhetsåret 2021/2022 var därför negativt*. Omsättningen var 1 288 miljoner SEK.

**Rörelseresultatet före jämförelsestörande poster var 5,9%.*

***NPS – Net Promoter Score är en statistisk metod för att mäta lojalitet och kundnöjdhet.*

Kundnöjdhet

Via regelbundna undersökningar försäkras vi oss om en positiv kundupplevelse, god kvalitet och förbättringspotentialer.

2021/2022 lät vi konsultföretaget Vadestra granska kundnöjdheten. Över 50% av respondenterna har Umia som förstaval och mätningen gav ett NPS-värde på 66. Generellt anses ett NPS**-värde på 30 som bra, och ett värde över 50 som ett utmärkt betyg.



Fokusområde:

Verksamhetsstyrning

För oss på Umia handlar styrning och verksamhetsutveckling om att aldrig vara helt nöjd. Vi vill alltid förfina och förbättra våra metoder, oavsett om det gäller Umiamodellen eller andra processer i verksamheten. Den vägledande principen är planering och transparens för vinnande samarbete och utveckling.

Vi har som långsiktigt mål att vara en erkänd ledare i kvalitet, öppenhet och samarbete.

Utveckla Umiamodellen

Umiamodellen är mer än en affärsmodell för oss. Den innebär ett hållbart arbetssätt som genomsyrar allt vi gör. Istället för en konservativ

struktur med intern fakturering mellan avdelningar, plus olika projektledare för respektive teknikområde, fokuserar Umiamodellen på slutresultatet och det som kunden är mest intresserad av: resurseffektivisering, maximal energioptimering, hög kvalitet, rätt pris och en tydlig genomförandeprocess.



God planering och aktiv ledning sparar resurser

God planering tidigt i stora projekt, plus aktiv ledning i genomförandefasen, ger tydliga effekter på resursanvändningen. Effekterna kommer både när projektet genomförs och i det långa loppet, eftersom den färdiga byggnaden har en optimerad energidrift som sparar resurser. Umia arbetar aktivt för att informera kunderna tidigt i projekten om alternativa lösningar som sparar resurser. Mätningar har gjorts för att bedöma Umiamodellens effektivitet (utförda 2019), dessa visar att projekt genomförda enligt Umiamodellen, i genomsnitt sparar 16% på material, teknisk utrustning och installationer jämfört med ursprungliga kunddefinierade projekt.

Beräkningar som genomfördes i representativa projekt från sex av koncernens dotterbolag, visar att enbart materialbesparingarna blev 13% när Umiamodellen kunde tillämpas fullt ut. Det motsvarar 15 ton material, främst metall och plast. Detta i sin tur innebär minskade utsläpp med 43 ton CO₂e (ekvivalenter koldioxid), sett till minskade transporter och materialanvändning. Efter dessa mätningar är bedömningen att Umias materialbesparingar för detta år bidrog till en utsläppsminskning på 970 ton CO₂e.

Kundexempel – BRF med 111 lägenheter

Minskade energianvändningen med 43%



Ett renoverat ventilationssystem med återvinning minskade energianvändningen med 540 000 kWh per år för en kund i Skellefteå.

På Norrböle i Skellefteå finns bostadsrättsföreningen Skellefteåhus 11. Beståndet av 60-talshus med 111 lägenheter hade ett gammalt och energikrävande ventilationssystem.

Umia Skellefteås uppdrag var att effektivisera systemet och skapa en återvinning i flödet som tidigare släpptes rakt ut i luften via ventilationsskorstenarna. Resultatet blev att man projekterade och installerade en teknisk lösning där energin från ventilationsluften återvinns genom effektiva värmepumpar.

Frånluftsfläktarna och batterier byttes ut, värmepumpar installerades, radiatorventiler byttes och sedan injusterades värme- och ven-

tilationssystemet. Jämfört med tidigare minskar den här lösningen energianvändningen med 43% (från cirka 1 250 000 kWh ned till 710 000 kWh per år).

För att kunden ska kunna bevakas och följa upp energianvändningen, byggde Umia ett så kallat BMS-system (överordnad styrning). Där syns energiflödet och hur mycket som återvinns samt även leverans från fjärrvärme och elnät.

En sidoeffekt i projektet var att Umia upprättade en ny brandskyddsbeskrivning och kalibrerade luftflödena för att uppfylla dagens brandskydds krav.

Kundexempel – nyproducerat kontor i fyra plan

CO₂-belastningen blev 96 ton lägre

Skanskas hittills mest hållbara kontorsprojekt i norra Sverige är kontorsfastigheten LEAST i Luleå. Umia Nord var totalinstallatör och som vanligt genomfördes en teknikbrytardag innan projektet drogs igång. Umias experter ”bryter” tekniska lösningar och förslag mot varandra för att optimera installationerna.

Denna gång blev resultatet 40 förbättringsförslag som presenterades för kunden. En del gällde minskad materialanvändning, bl.a:

- Förändring av kanalisation för el och distribution av el inom kontoret. Effektivare distribution mins-

kar materialet avsevärt, samtidigt erhålls förbättrad funktion och ett mer flexibelt elsystem.

- Genom att effektivisera belysningen i kontoret kunde armaturer bytas ut och minskas i antal.

• Kylanläggningen för kontoret var i förfrågan felkonstruerad och därmed för stor i förhållande till kontorets planerade användning. Den omkonstruerade och optimerade kylanläggningen minskade materialanvändningen med omkring 25%. Kylfunktionen var fortsatt densamma.

- Eftersom kylanläggningen optimerades, kunde antalet kylbafflar minskas.



Bild: MAF Arkitektkontor

Umias teknikbrytardagar minskar ofta både kostnader och utsläpp. Vid Skanskas kontorsprojekt LEAST minskade Umias förslag CO₂-belastningen med 15,2%.

En jämförelse av CO₂-belastningen från kalkyl till slutfört projekt visar på en minskning med 96 ton, från 630 till 534 ton CO₂. Det innebär 15,2% mindre CO₂-belastning.

Revisorns yttrande

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Umia Sweden AB (556994-2377).

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för räkenskapsåret 2021-05-01 - 2022-04-30 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Min granskning har skett enligt FAR: s rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att min granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Jag anser att denna granskning ger mig tillräcklig grund för mitt (vårt) uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport för räkenskapsåret 2021-05-01 - 2022-04-30 har upprättats.

Umeå 2022.11.15



Henrik Johansson
Auktoriserad revisor