

HÅLLBARHETSREDOVISNING 2020/2021



Umiamodellen – för framtidens generationer



Hållbarhetsredovisning för Umia Sweden AB med dotterbolag

Om redovisningen

Redovisningen omfattar moderbolaget

Umia Sweden AB (org.nr. 556994-2377)

samt dotterbolagen

**Umia AB • Umia Nord AB • Umia Skellefteå AB • Umia Uppsala AB • Umia Stockholm AB • Umia Syd AB
Umia Trelleborg AB • Umia Ystad AB • Umia Säkerhet AB • Umia Teknikkonsult AB • Umia Sprinkler AB
Umia Innovation Sweden AB • Umia Innovation i Umeå AB • Umia Innovation i Skellefteå AB**

avseende rapportering av hållbarhet enligt ÅRL 6 kap.

Alla hänvisningar till "året" avser räkenskapsåret 2020-05-01 -- 2021-04-30 om inget annat anges.

Kontaktperson

André Ruuth

*Koncernstrateg Umia Sweden AB
andre.ruuth@umia.se*

INNEHÅLL

- 4 VD har ordet
- 5 Organisationsstruktur
- 6 Umiamodellen – grunden för hållbarhetsarbetet
- 8 Hållbart värdeskapande
- 9 Fokusområden:
 - 10 Hållbar resursanvändning
 - 12 Minskad klimatpåverkan
 - 14 Attraktiv arbetsgivare
 - 16 Etiskt beteende
 - 17 Ekonomisk stabilitet över lång tid
 - 18 Verksamhetsstyrning
- 19 Kundexempel: Studentbostäder och reningsverk
- 20 Revisorns yttrande

VD har ordet

”Ekonomisk modell som effektiviserar”

Detta är vår fjärde hållbarhetsrapport. Umia hade redan från starten 2010 en god grund att stå på när det gäller just hållbarhet. Att modernisera och effektivisera energianvändningen i både nya och gamla fastigheter är det dagliga värvet inom Umia-koncernen och därmed ett miljöarbete i sig. Nu har vi också kommit en god bit på väg med att utveckla och systematisera vårt hållbarhetsarbete.

Samarbete över teknikgränserna

De senaste åren har vi kraftsamlat för att också förbättra våra interna processer. God planering och effektivt samarbete sparar resurser. Vi har satt ambitiösa mål och arbetar hårt för att hela tiden förbättra oss.

Vi var fyra kolleger i branschen som grundade det första Umia-bolaget 2010. Vi såg möjligheter att jobba effektivare, smartare och bättre för både medarbetare och kunder. Installationsbranschen är gammal och ofta konservativ. Många företag har separata budgetar för olika teknikområden, vilket kan leda till inbördes konkurrens mellan avdelningar. Det ville vi komma bort ifrån.

Den ekonomiska modell vi skapat innebär att projekten har gemensam budget, oavsett hur många teknikområden som ingår. Grundtanken är att se till helheten och slutresultatet, att alla energiteknikområden bildar en sammanhållen enhet. Det är vad vårt arbetsätt står för, vi kallar det för Umiamodellen. Syftet är

att skapa optimal resurs- och energieffektivitet, något som dagens smarta tekniska lösningar möjliggör om man ser till helheten från start.

Det har visat sig vara ett framgångskoncept. Det första bolaget i Umeå startades med några anställda. Nu är vi mer än 700 medarbetare i lokalt delägda dotterbolag på ett flertal platser i landet. Vi som grundade Umia finns med i koncernbolaget Umia Sweden AB och fungerar som stöd för dotterbolagen. Umiamodellen är helig, men i övrigt har de lokala bolagen stor frihet att agera på sina orter. Den som finns på plats kan och förstår sin lokala marknad bäst.

Nya specialistområden

Genom åren har koncernen utökats med nya specialistområden, vilka tillkommit som dotterbolag i koncernen. Det skapar synergier som också blir en del i hållbarhetsarbetet.

Vår grundidé fungerar och som relativt ung koncern känns det förstås bra. Pandemin, som påverkat samhället i stort på många olika sätt, har även påverkat delar av vår verksamhet men vi är inte lika hårt drabbade som en del andra branscher. Hos oss är det främst serviceavdelningarna som tvingats minska aktiviteten och personalstyrkan något. Vi bevakar utvecklingen kontinuerligt och följer myndigheternas krav och rekommendationer. Våra medarbetares och samarbetspartners arbetsmiljö och hälsa har högsta prioritet.

ÅRET I KORTHET

Medelantal anställda	681,32
Årsomsättning (tkr)	1 163 769
Balansomslutning (tkr)	340 965
Rörelseresultat (tkr)	32 455
Löner och sociala avgifter (tkr)	470 922

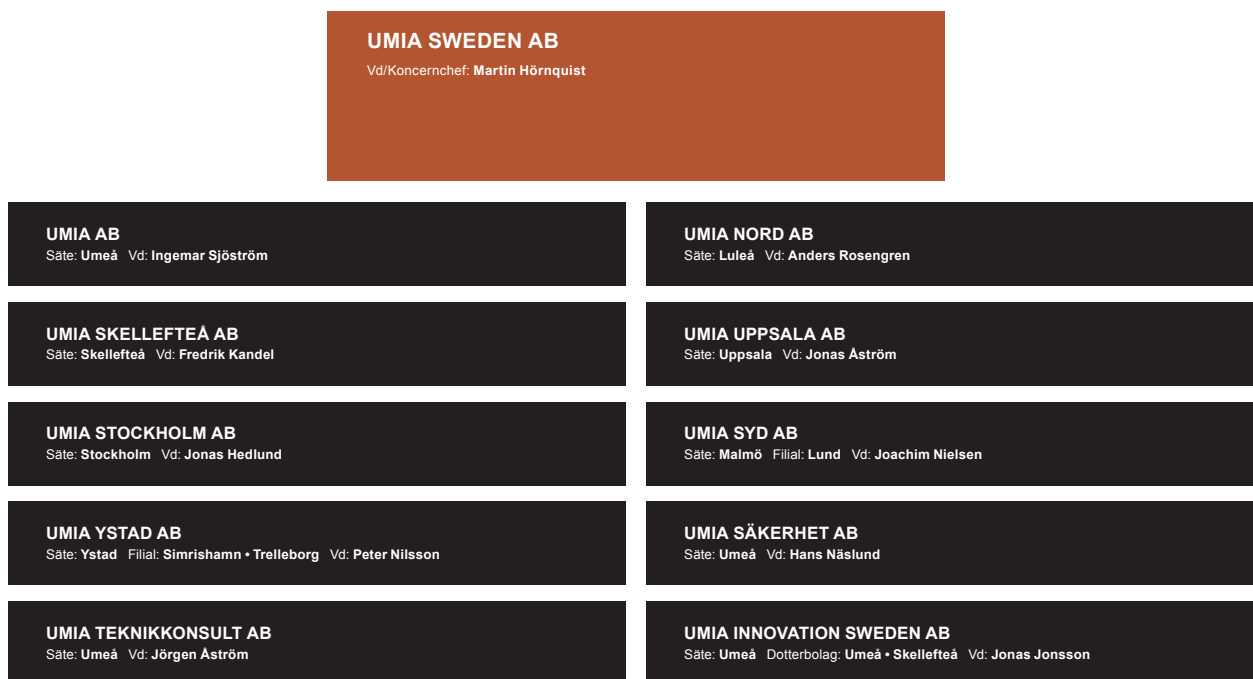
Kontor på följande orter:

Luleå, Skellefteå, Umeå, Uppsala, Stockholm, Göteborg, Malmö, Trelleborg, Ystad, Lund, Simrishamn.



Umeå 2021.06.25

Martin Hörnquist
Verkställande direktör och Koncernchef



Umia Sweden AB – organisationsstruktur

Umia-koncernen består våren 2021 av lokalt delägda bolag i Luleå, Skellefteå, Umeå, Uppsala, Stockholm, Malmö och Ystad. Även i Lund finns Umia representerat, via ett lokalkontor som en del av Umia Syd samt i Simrishamn och Trelleborg som en del av Umia Ystad. Inom koncernen finns också Umia Säkerhet AB och Umia Teknikkonsult AB. Moderbolag är Umia Sweden AB.

Umia AB i Umeå var det första Umia-bolaget (etablerat 2010) och är grunden till det som vuxit till dagens installations- och serviceverksamhet i Umia-koncernen. Under 2019 bildades Umia Innovation AB som också ingår i koncernen. Det är ett managementbolag som levererar avancerade konsulttjänster där process, teknik och ledarskap står i centrum. De bistår aktivt i bygget av kundernas processororienterade verksamhet.

Stark finansiell partner

Koncernbolaget Umia Sweden AB bildades i slutet av 2014. Tillväxtkapitalbolaget Alder finns med som en stark finansiell partner och 49-procentig delägare i Umia Sweden AB. Alder är expert på investeringar i miljötekniksektorn och drivs av personer med lång erfarenhet av entreprenörsledda företag. Detta ger finansiell styrka och kompletterande erfarenhet till Umia

Sweden AB, vars operativa ledning består av personer som grundade Umia 2010.

Umia levererar resurs- och energismarta tekniska installationslösningar med högsta kvalitet. Fokus ligger på gränsöverskridande samarbete för att uppnå optimal energieffektivitet. Vi kallar det Umiamodellen. Den innebär rätt helhetsplan, skickliga medarbetare och en projektansvarig för kunden. Det sparar resurser, energi och pengar.

Vi är både ett entreprenad- och serviceföretag. Kunderna är allt från fastighetsbolag, privata företag och offentlig sektor till bostadsrättsföreningar. Följande teknikområden finns hos oss: energi-, rör-, fläkt-, el-, regler-, sprinkler och säkerhetsteknik. Dessutom teknikkonsulter som projekterar och optimerar vår produkt.

Umiamodellen gör skillnad

Verksamheten består av många delar. Den unika styrkan är samarbetsfilosofin Umiamodellen. Det är med den Umia gör skillnad.

Det senaste tillskottet i koncernen är Umia Innovation, som tillkom under verksamhetsåret. Där bedrivs kunskapsbaserad verksamhet och leverans av avancerade ledar-, organisations- och företagsutvecklingstjänster.

Umiamodellen är grunden för hållbarhetsarbetet

Umia Sweden AB och koncernens samtliga dotterbolag tillhandahåller ett brett utbud av installations-, service- och konsulttjänster. Vi levererar resurs- och energismarta installationslösningar, samt kunskapsbaserade konsulttjänster som utvecklar företag och organisationer.

Vår samarbetsfilosofi kallas Umiamodellen. Den är ett kraftfullt verktyg som lägger grunden för både vår affärsidé och vårt hållbarhetsarbete i en bransch där det är vanligt med täta skott mellan olika installationstekniker.

På Umia är det öppenhet och gemensam ekonomi inom projekten som gäller. Det öppnar dörrarna för resurseffektivisering och en gemensam syn på hållbarhet. Alla personalgrupper involveras i processen och har ansvar för att upptäcka och rapportera avvikelser. Det lägger grunden för ett vitalt och levande hållbarhetsarbete.

Vår vision

Med vår unika och tekniköverskridande arbetsmetodik – Umiamodellen – ska Umia vara branschledande inom resurs- och energieffektivisering samt leda utvecklingen av ett globalt hållbart samhälle. Umiamodellen ska genomsyra alla våra processer, såväl internt som externt. Vi är öppna för den allt snabbare teknikutvecklingen och därmed ledande i branschen genom att implementera innovationer. Umia ska växa på intressanta marknader via lokalt ägda dotterbolag.

Vår affärsidé

Med erfarenhet, teknisk kompetens och gränsöverskridande samarbete inom verksamhetsområdena rörteknik, fläktteknik, elteknik, energiteknik, reglerteknik, sprinklerteknik, säkerhetsteknik och teknikonsult skapar Umia resurs- och energieffektiva installationslösningar för framtiden.

Våra värderingar

Umias värderingar sammanfattas med fyra ord, som också är våra kärnvärden. Förkortas VIPE internt.

VI-KÄNSLA

Umia är ett lag där alla strävar åt samma håll. Vi har gemensamt ansvar för stämningen på arbetet och för slutresultatet oavsett teknik och roll. Vi jobbar tillsammans, nära och tekniköverskridande. Vi agerar prestigelöst och hjälper varandra. Vi inkluderar och behandlar alla med respekt oavsett kön, språk, etnicitet, religion, sexuell läggning, utseende och ålder.

INNOVATIVA

Teknik utvecklas och förändras över tid. Vi är nyfikna och intresserade av att följa den utvecklingen. Våra tekniköverskridande samtal skapar engagemang för nya idéer, förändrade arbetssätt och effektiva lösningar. Vi gillar smarta innovationer. Det innebär också att våra kunder får de bästa lösningarna.

PROFESSIONELLA

Våra kunder ska alltid veta att de samverkar med proffs. Därför agerar vi affärsmässigt och tar fullt ansvar för arbetsuppgifter inom yrkesrollen. Dessutom tar vi alla ett gemensamt ansvar för helheten och uppträder som en del av laget. Vi hjälper varandra över teknikgränserna och vårdar Umiamodellen. Vi säkerställer kvalitet genom att följa fastlagda processer. På Umia har alla ett vi-ansvar.

EFFEKTIVA

Vi tror på närhet till kunden, inte centralstyrning. Därför har alla Umiabolag lokala delägare och drivs av personer som finns med i verksamheten. Det är grunden för Umias lokal-kännedom och effektivitet. Vi fördelar ansvar så att alla vet sin roll i uppdraget. Vi löser problem när de uppstår och använder tiden smart tillsammans. Vi är väl förberedda inför möten för att bidra och göra dem effektiva. Vi använder den mest resurs- och energieffektiva lösningen som passar kunden.

Umiamodellen

Umia arbetar enligt en modern och effektiv struktur med fokus på slutresultatet, dvs maximal resurs- och energieffektivisering. Vi ser alla involverade tekniker som en enhet. Metoden heter Umiamodellen. Den ger optimalt intrimmade system och en resurseffektiv genomförandeprocess. Våra kunder samverkar med en projektansvarig hos oss genom hela projektet. Smidigt och enkelt.

KUNDUPPDRAG



Uppdragsansvarig

UMIA



Traditionell arbetsmodell

I äldre och traditionella arbetsmodeller ses varje teknik för sig, med interndeblitering mellan avdelningar och en projektledare för varje teknikområde. Detta riskerar att skapa en trög genomförandeprocess och att tekniken inte samspelar optimalt.

KUNDUPPDRAG

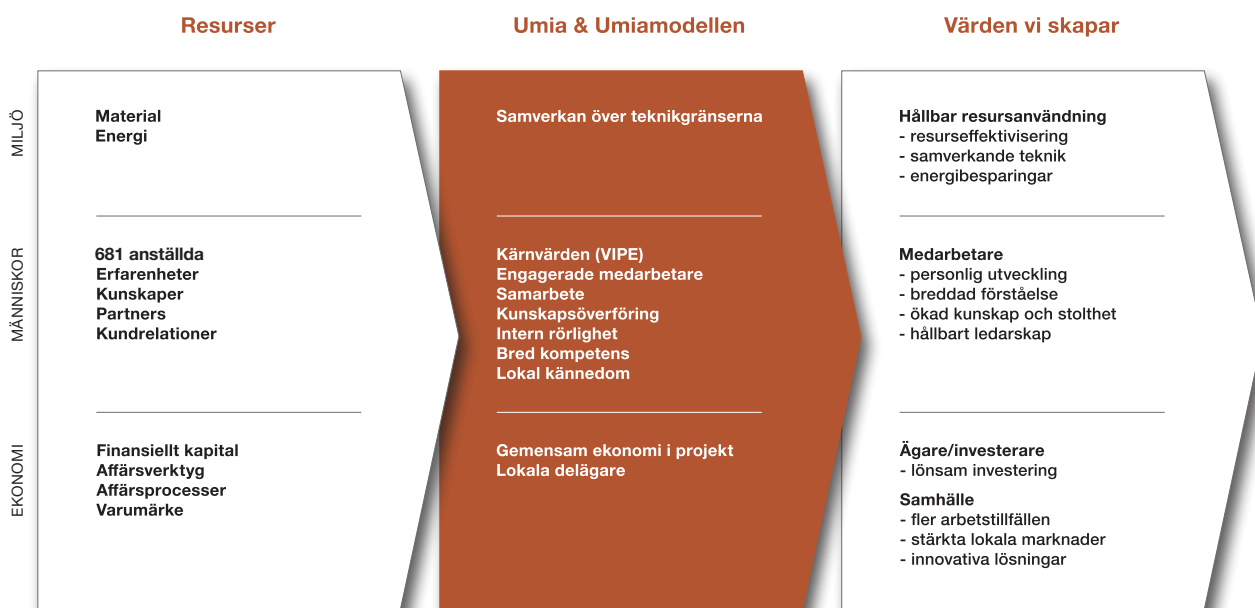


Uppdragsansvarig

INSTALLATIONSFÖRETAG



Så skapar Umia värden



Hållbarhet för oss spänner över de miljömässiga, ekonomiska, samhälleliga och etiska förväntningar som ställs på oss vid varje given tidpunkt. Grunden för Umias hållbarhetsarbete är vår unika och tekniköverskridande arbetsmetodik Umiamodellen. Den är en integrerad del av bolagets övergripande strategi och en viktig faktor för hur vi skapar värden.

Vår vision med Umiamodellen är att vara branschledande inom resurs- och energieffektivisering och att bidra till utvecklingen av ett hållbart samhälle. Vår långsiktiga horisont i hållbarhetsarbetet är att vara i överensstämmelse med FN:s mål för hållbar utveckling till år 2030.

Umiamodellen har på kort tid blivit ett nyskapande begrepp i in-

stallationsbranschen. Vi ser alla teknikområden som en helhet och planerar uppdragen utifrån det. Budgeten är gemensam, vilket är ett grundläggande styrmedel. Det är ett effektivare, smartare och roligare sätt att arbeta på. Dessutom blir slutresultatet bättre med optimalt samtrimmade tekniska system.

Lokalkännedom har varit en framgångsfaktor för Umia. Vi tror på närhet, samverkan och kunskap om lokala förhållanden på varje ort.

När vi nu växer och etablerar oss på nya platser, gör vi det genom att bilda dotterbolag med lokala delägare som är aktiva i företaget. Det betyder att Umiamodellen etableras med lokal kunskap och förankring.

Fokusområden

Under 2016 och 2017 genomfördes ett arbete som lade grunden till Umia-koncernens fokusområden för det framtida hållbarhetsarbetet. Det var ett gemensamt arbete, där Umias styrelse tillsammans med ägargruppen Alder och andra privata ägare belyste viktiga hållbarhetsfrågor i affärsmodellen. Allt från inköp av material till färdig installation, samt uppföljning och service hos kund granskades.

I workshops gjordes uppskattningar kring hur olika intressentgrupper värderar hållbarhetsfrågor utifrån miljömässiga, sociala och ekonomiska aspekter. Intressent-

grupper var kunder, leverantörer och medarbetare. Respektive hållbarhetsfråga betygsattes också utifrån hur viktiga de var för Umia-koncernen.

Medelvärde från intressentgruppsskattningarna lades ihop med värdet för Umia. De hållbarhetsfrågor med högst betyg valdes ut som prioriterade. Av dessa tio valde man att arbeta vidare med nio prioriterade hållbarhetsfrågor.

Utifrån detta arbete och vidare analyser, beslöt på ledningsnivå att prioritera nio olika frågor som nu bildar sex fokusområden för Umias hållbarhetsarbete.

Fokusområdena är:

Hållbar resursanvändning

Minskad klimatpåverkan

Attraktiv arbetsgivare

Etiskt beteende

Ekonomisk stabilitet över lång tid

Verksamhetsstyrning

Inom dessa fokusområden återfinns de nio prioriterade hållbarhetsfrågorna. Strategin anger också hur bolaget hanterar risker och tillvaratar möjligheter i affärsmodellen samt skapar långsiktigt värde för våra intressenter.

FOKUSOMRÅDE	PRIORITERAD HÅLLBARHETSFRÅGA	DETTA MENAR VI
Hållbar resursanvändning	Materialstyrning	Genom vårt arbetssätt kan vi bidra till lägre materialanvändning, vilket ger stora miljövinster
	Gröna produkter och lösningar	Vi kan hjälpa kunden att göra rätt val
Minskad klimatpåverkan	Energi	Vi har stor inverkan, framförallt genom att hjälpa våra kunder att spara energi
Attraktiv arbetsgivare	Medarbetarnas engagemang och utveckling	Våra medarbetare är en förutsättning för vår framgång
	Hållbart ledarskap	Ledarskap genom värdegrund, tydlighet och affärsetik
Etiskt beteende	Ansvarstagande leverantörer	I inköpsarbetet arbetar vi med våra leverantörer för att säkerställa mänskliga rättigheter och goda arbetsförhållanden samt miljöhänsyn i leverantörskedjan
Ekonomisk stabilitet över lång tid	Ekonomisk stabilitet	Vi satsar på långsiktighet och trygghet för medarbetare, kunder, ägare och samhälle
	Kundnöjdhet	Ansvarstagande i relationen med våra kunder
Verksamhetsstyrning	Umiamodellen	Ett hållbart arbetssätt som genomsyrar allt vi gör

Fokusområde:

Hållbar resursanvändning

Hållbar resursanvändning är en avgörande fråga för hela samhället. Allt vi gör på Umia syftar till resurs- och energieffektivisering. Den vägledande principen är att råvarukedjan är vårt ansvar, där ska vi arbeta med att minimera och kompensera.

Inom fokusområdet Hållbar resursanvändning, arbetar vi med två delområden: materialstyrning samt gröna produkter och lösningar.

Materialstyrning

Genom vårt arbetssätt, kallat Umiamodellen, kan vi bidra till mindre materialanvändning, vilket ger stora miljövinster. Ett viktigt exempel är att vårt tekniköver-

skridande samarbete innebär att alla professioner kommer in tidigt i processen och finns med genom hela projektet. I ett tidigt skede studerar hela projektgruppen handlingarna tillsammans och går på detaljnivå igenom alla ritningar.

På detta sätt får hela projektgruppen ökad förståelse för kundens effektmål och hur en optimerad teknisk lösning kan se ut. Arbetssättet innebär också att möjliga besparingar kan upptäckas i ett tidigt skede och att tekniska samordningsmöjligheter kan organiseras.

Sammantaget bidrar detta till mesta möjliga resurseffektivisering samt även till förbättrad övergripande kvalitet för den slutgiltiga tekniska lösningen, vilket också innebär mindre materialanvändning under installationsprocessen.

Gröna produkter och lösningar

Vi kan hjälpa våra kunder att göra rätt val av gröna produkter och lösningar för en mer hållbar resursanvändning.

Vid projektens gemensamma teknikgenomgångar har vi stora möjligheter att, i många fall, kunna minimera ineffektiva lösningar och därmed erbjuda kunden en mer hållbar lösning med rätt material och möjlighet till optimerade transporter. Detta sker tack vare att vi planerar och beställer större mängder material vid varje beställningstillfälle, vilket resulterar i färre transporter och mindre förpackningsmaterial plus andra samordningsfördelar.

Miljömål

Allt vi gör på Umia genomsyras av ett tydligt fokus på resurs- och energioptimering samt besparingar. Därför är det naturligt att miljömålen fokuseras på detta.

Umia-koncernen har i nuläget fyra miljömål som vi arbetar aktivt med. Kopplat till dessa har vi dessutom ett mål för att utveckla processerna för att uppnå miljömålen. Tre av målen faller under hållbar resursanvändning och ett återfinns under minskad klimatpåverkan.

Vi tror på effektiva transporter och vill minimera alla hämtordrar som genererar extra leveranser till byggen. Därför har vi tydliga rutiner för att majoriteten av ordertransporterna ska gå som direktleverans. Detta verksamhetsår mätte vi antalet ordertransporter med direktleverans, med målet att nå minst 80%. Utfallet var 95,7%, vilket är ett kvitto på välfungerade arbetsätt och miljömedvetna val hos våra medarbetare.



MILJÖMÅL**2020/2021**

Under året ska 80% av alla ordertransporter till byggen ske via direktleverans.	95,7%
Under året ska inget miljöfarligt material förvaras utanför avsedd plats.	Noll avvikelser
Under året ska koncernens medarbetare genomgå utbildning eller informationspass om energianvändning och miljöpåverkan.	95%

**Risk**

För att reglera olika typer av risker rörande miljö har Umia följande policyer: miljöpolicy, hållbarhetspolicy och inköbspolicy.

Alla medarbetare på Umia ska vara medvetna om hur de påverkar miljön och hur de kan minska miljöbelastningen genom att arbeta med bolagets miljömål. Just nu pågår ett arbete med att ta fram rutiner för att säkerställa kunskapsnivån hos medarbetare och därmed minimera riskerna för att rätt åtgärder inte vidtas.

Fokusområde:

Minskad klimatpåverkan



Minskad klimatpåverkan är något av det viktigaste vi kan bidra med till framtida generationer. Umia vill gå i bräschen tillsammans med våra kunder i den omställningen.

Vårt främsta bidrag är den energioptimering våra leveranser leder till. Vi arbetar också med minskad resurs- och energiförbrukning genom optimerade processer och kapacitetsutnyttjande. Umia har som mål att vara fossilfria till år 2030.

Energi

Klimatpåverkan är ett stort område. Umia har valt att fokusera på energianvändning, dels vår egen direkta och indirekta användning (t.ex. bilar och el), dels via de lösningar vi levererar till kunderna. Genom att arbeta med Umiamodellen och leverera energismarta lösningar har vi möjlighet att påverka genom att hjälpa kunderna att spara energi.

Våra egna direkta utsläpp (Scope 1) var 1 129 tCO₂e, en ökning jämfört med föregående verksamhetsår. Detta beror främst på ökad orderingång och personalökning. Indirekta utsläpp (Scope 2) var 34 tCO₂e. Det var första året denna mätning gjordes. Våra kontors energiförbrukning var 788 MWh under verksamhetsåret, varav 83% kom från 100% förnyelsebara källor.

Miljömål

Ett annat miljömål knutet till området Minskad klimat-

påverkan, är att vi följer upp energibesparingsprojekt. Vårt långsiktiga mål är att alla projekt ska vara inom den kalkylerade besparingen, beräknad när projektet startar. Vi fortsätter utveckla arbetssätt och rutiner för dessa projektuppföljningar. Ytterligare ett mål är att i planeringsfasen stämma av kundens föreslagna lösning mot kundens miljöpolicy, samt att införa förbättringsdialoger med kunden när projektet startar.

I 94% av projekten har kunden haft en miljöpolicy som lösningen har stämts av mot i planeringsfasen. I 94% av projekten har vi haft en förbättringsdialog med kunden vid projektets start, angående en eventuell förändring och förbättring, för att lösningen ska stämma överens med kundens egen miljöpolicy.

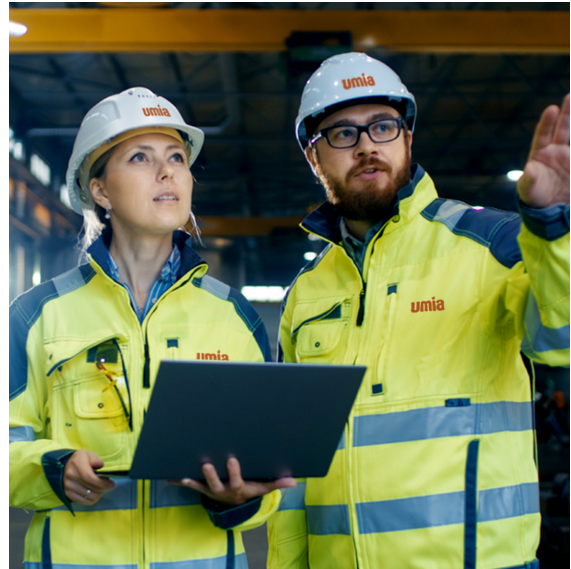
MILJÖMÅL

2020/2021

Under året ska uppföljning av Umias energibesparingsprojekt göras	55%
Stämma av föreslagen lösning mot kundens miljöpolicy	94%
Förbättringsdialog med kund vid projektstart	94%

FLER NYCKELDATA	2020/2021	2019/2020
Direkta utsläpp (Scope 1 Emissions)*, ton CO ₂ e	1 129	1 373
Indirekta utsläpp (Scope 2 Emissions)*, ton CO ₂ e	34	43
Energianvändning, MWh	788	956
Varav förnybar energi	83%	82%

* Scope 1: Egna utsläpp från t.ex. bilar. Scope 2: Utsläpp från produktion av inköpt energi som t.ex. el.



Investerarens synpunkter

”Rätt hållbarhetsfokus genererar värde”

Tillväxtkapitalbolaget Alder finns sedan 2014 med som en stark finansiell partner och delägare i Umia Sweden AB. Alder är expert på investeringar i miljötekniksektorn och drivs av personer med lång erfarenhet av entreprenörsledda företag.

Åsa Mossberg, hållbarhetsansvarig på Alder.

Hur ser er investeringsstrategi ut?

– Vi investerar enbart i bolag som har någon form av miljöfördel. Sådana som skapar en tydlig miljöförbättring hos kunden, till exempel genom energibesparingar. Vår uppfattning är att sunda bolag, som dessutom har ett tydligt hållbarhetsfokus, också genererar värde på lång sikt. Det innebär att vår insats är både en miljömässig och finansiell investering.

Varför investerar ni i Umia?

– Umia passar väl in i vår strategi. Umiamodellen är ett utmärkt exempel på att effektivt hållbarhetsarbete också är lönsamt. Vi ser konkreta resultat av deras sätt att arbeta, både finansiellt och hållbarhetsmässigt. Deras sätt att aktivt föreslå sina kunder förbättrade tekniska lösningar, som sparar både resurser och energi, är en viktig insats för miljön. Dessutom arbetar Umia kontinuerligt med att utveckla sitt interna arbetssätt, för att bli ännu mer resurs- och energi-effektiva.

Hur aktiv är ni som partner?

– Vi vill vara ett stöd för bolagen vi engagerar oss i. Vi finns med i styrelser och hjälper aktivt till med kunskap och olika typer av kontakter som stärker deras tillväxtresa. Vi ställer också ett antal krav, bland annat att bolagen ska ha en väl implementerad uppförandekod och en hållbarhetsansvarig som arbetar med dessa frågor. Mitt uppdrag är bland annat att koordinera och samordna gemensamma projekt och underlätta erfarenhetsutbyte. Många hållbarhetsfrågor är snarlika oavsett bransch, så det är en styrka att hela gruppen kan samverka.

Fokusområde:

Attraktiv arbetsgivare

Umiamodellen bygger på samarbete, individens utveckling och trivsel. Därför är vi mycket måna om att vara en attraktiv arbetsgivare. När vi lyckas med det, kan vi rekrytera och behålla rätt kompetens.

Vårt mål är att ha de mest motiverade medarbetarna verksamma i en säker miljö. Lokalt delägarskap i dotterbolagen tror vi är en viktig faktor i sammanhanget. Då finns kunskap om ortens specifika förutsättningar, hos företagsledningen nära medarbetarna.

Medarbetarnas engagemang och utveckling

Våra medarbetare är en förutsättning för Umias framgång, därför är engagerade och lojala medarbetare viktiga. Vi arbetar inom flera områden för att säkerställa våra medarbetares välmående och att de har utvecklade arbetsuppgifter.

Friskvård och hälsa

God hälsa på arbetsplatsen är viktigt. Genom att arbeta aktivt med uppföljning av sjukfrånvaro i varje bolag, ger det stöd till vidare insatser för friska medarbetare. Målet är 2% sjukfrånvaro. En åtgärd för att nå detta är friskvårdsbidraget som erbjuds alla anställda.

Pandemin har påverkat delar av vår verksamhet, men vi är inte lika hårt drabbade som vissa branscher. Det har varit ett speciellt år, vilket syns i sjukfrånvaron. Vi har också tvingats minska personalstyrkan något.

Umia erbjuder också alla tillsvidareanställda en sjukvårdsförsäkring för möjlighet till snabb sjukvård, oavsett om det gäller psykisk eller fysisk hälsa, på eller utanför arbetsplatsen.

Utveckling och arbetsmiljö

Vi vill att våra medarbetare ska känna att de kan växa i sina roller. I regelbundna utvecklingssamtal, en gång per år, följer vi upp hur medarbetarna upplever sin arbetssituation. Vi arbetar med att stärka positiva beteenden och hitta verktyg för att ständigt utvecklas.

Utvecklingsinsatser sker löpande genom medarbetardagar, introduktionspass, framgångspass och ledarträning.

Umias mål för arbetsmiljöarbetet är att erbjuda en utvecklande och säker arbetsplats. För oss är trivsel, god fysik och psykisk hälsa förutsättningar för en långsiktigt effektiv verksamhet.

För att skapa en god arbetsmiljö krävs ett nära och kontinuerligt arbete, där skyddsombud och skyddskom-

mitté har viktiga roller och arbetar tillsammans med arbetsgivaren som har det yttersta ansvaret.

Hållbart ledarskap

Tillsammans är ett viktigt ord för oss på Umia. Det är tillsammans över teknikgränserna som vi skapar de bästa och smartaste lösningarna. Vi tror på våra medarbetare och deras kunskap inom respektive specialismråde.

Vi tror också att arbetet blir mer intressant och utvecklande när vi utbyter tankar och idéer mellan olika teknikområden. Teknikutvecklingen går snabbt och vi ska alltid ligga först genom att ta till oss av ny teknik och kombinera den med praktisk erfarenhet på arbetsplatserna. Det gör vi genom att arbeta med ett hållbart ledarskap som baseras på vår värdegrund, på tydlighet och gedigna affärsetiska principer.

SJUKFRÅNVARO

MÅL	2020/2021	2019/2020
2%	5%	4,72%

VÅRA KÄRNVÄRDEN

VI-KÄNSLA

INNOVATIVA

PROFESSIONELLA

EFFEKTIVA

ÖVRIGA NYCKELTAL*

Totalt antal anställda	681
Andel kvinnor i koncernen	6,7%
Andel kvinnor i styrelse	0%
Andel kvinnor i ledningsgrupp	20,4%
Andel kvinnor tjänstemän	15,1%
Andel kvinnliga tekniker/montörer	2,5%
Medelålder	38,8 år
> 25	10,8%
26-35	34,0%
36-45	22,3%
46-55	20,5%
< 56	12,3%

* Datum för dessa nyckeltal är 2021-04-30

Medarbetaren**Joakim Appelvik**

Entreprenadchef Umia i Umeå. Började som elektriker 2012, blev senare projektledare.

Du har haft många uppdrag i företaget, berätta.

– Hos Umia får man växa. Ledningen ser individen och lyssnar på den som har goda idéer. Det är kul att jobba här, och Umiamodellen är verkligen smidig. Det är inte bara något vi säger, utan vår samarbetsfilosofi fungerar i praktiken.

Vad betyder den för medarbetarna?

– Umiamodellen är både utvecklande och leder till bättre helhetslösningar. Visst är det spännande ibland när man får en utmaning som inte är ens specialitet, men här finns alltid någon att fråga. Företaget har ett tydligt mål, sen finns det alltid saker att utveckla. Det är också tanken med Umiamodellen – vi strävar efter att utvecklas och lösa frågor tillsammans.

Risk

För att reglera olika typer av risk rörande personal och sociala förhållanden, arbetar Umia med ett flertal policyer: arbetsmiljöpolicyn, hållbarhetspolicyn och uppförandekoden för medarbetare. Dessa följs upp med årliga medarbetarundersökningar och systematiskt arbetsmiljöarbete.

Vidare har Umia följande policyer som berör medarbetarnas välbefinnande: alkohol- och drogpolicy, policy mot sexuella trakasserier och kränkande särbehandling, rehabiliteringspolicy samt friskvårdspolicy. Samtligas syfte är att främja en säker, hälsosam och trivsamt arbetsmiljö för alla.

Alla anställda förbinder sig att följa policyer och handlingsplaner vid anställning hos Umia. Tjänstemän med personalansvar utbildas särskilt om sina skyldigheter och att, i förekommande fall, skyndsamt ta itu med sexuella trakasserier och kränkande särbehandling på arbetsplatsen.

Fackliga platsombud, skyddsombud och fackliga representanter i skyddskommittén erbjuds möjlighet att delta i utbildning som motverkar sexuella trakasserier och kränkande särbehandling.

Under verksamhetsåret 2020/2021 har inga fall av diskriminering, mobbning eller sexuella trakasserier anmälts genom vårt system för visselblåsning.

Fokusområde:

Etiskt beteende

Fokusområdet Etiskt beteende är väldigt viktigt för oss på Umia, och vi är medvetna om att vi agerar i en bransch där det finns risk för korruption och kränkning av mänskliga rättigheter. Genom Umiamodellens arbetssätt skapas ett tätt samarbete med gemensam ekonomi i projekten, vilket ger ökad transparens och mindre risk för korruption. Vårt långsiktiga mål är att vara en förebild i branschen.

För att tydligt visa vårt etiska ställningstagande i frågorna har vi upprättat två uppförandekoder –

en för internt bruk och en för våra leverantörer. Vår interna uppförandekod betonar de principer som gäller för alla Umias medarbetare och styrelseledamöter.

Ansvarstagande leverantörer

I inköpsarbetet arbetar vi med våra leverantörer för att säkerställa mänskliga rättigheter, goda arbetsförhållanden och miljöhänsyn i leverantörskedjan.

Som leverantör till Umia förpliktigar sig företagen att skriva under vår uppförandekod för leverantörer

(Supplier Code of Conduct) och därigenom säkerställa en rättvis och säker arbetsplats för all personal, gällande mänskliga rättigheter, arbetsmiljö, hälso- och miljöskydd samt affärsetik både inom Sverige och utomlands. Över tid ska alla våra leverantörer ha skrivit under och vara godkända leverantörer.

Målet för senaste verksamhetsåret var att nå 80% godkända leverantörer, utfallet blev 77,8%.

VISSELBLÅSNING

Umias rutin för visselblåsning beskrivs i uppförandekoden som delges varje medarbetare. Vi har ett system som ger varje medarbetare möjlighet att utan några som helst repressalier göra en anmälan om misstanke om överträdelse av lagar, förordningar och/eller uppförandekoden.

Rapport om misstänkt regelbrott kan lämnas till närmaste chef. Om medarbetarens chef är inblandad i den eventuella överträdelsen kan medarbetaren tala med en annan chef eller annan lämplig person inom företaget/koncernen. Umia garanterar varje medarbetares rätt att göra en anonym anmälan.

Risk

Umia accepterar inga brott mot mänskliga rättigheter eller någon typ av korruption. För att reglera olika typer av risk kopplat till korruption och kränkning av mänskliga rättigheter har Umia en intern uppförandekod och en uppförandekod för leverantörer.

Brister leverantören i sitt agerande kan detta äventyra den affärsmässiga relationen med Umia. Vid allvarliga förseelser kan Umia komma att avbryta allt samarbete med leverantören, som även ansvarar för att samtliga underleverantörer, underentreprenörer, dotterbolag och samarbetspartners delges denna information och arbetar enligt de förväntningar och krav som tagits upp via vår policy. Då vi inom Umia oftast köper in material från större kända leverantörer, har de i sin tur strikt utformade regler för mänskliga rättigheter även till sina leverantörer.

Vi hade under året inga direktavtal med leverantörer i länder med hög risk för brott mot mänskliga rättigheter enligt BSCI*. Under året rapporterades inga fall av misstänkt korruption genom vårt system för visselblåsning.

* BSCI är en europeisk företagsdriven organisation där medlemmarna har en gemensam uppförandekod och gemensamt system för revision.

Fokusområde:

Ekonomisk stabilitet över lång tid

Att driva en lönsam verksamhet på ett hållbart sätt är vår vägledande princip. Därför är Umiamodellen alltid i fokus och under ständig förfining med enhetliga processer. Vi tror på transparens och strävar efter öppenhet i all rapportering.

Ekonomisk stabilitet

Vi satsar på långsiktighet och trygghet för medarbetare, kunder, ägare och samhälle. Det gör vi genom att ha en ekonomisk stabilitet.

Under de senaste åren har Umia-koncernen haft god tillväxt på rätt marknader. Målet är att ha ett rörelseresultat på 10%. Umia Sweden AB:s rörelseresultat för verksamhetsåret 2020/2021 var 2,8% och omsättningen var 1 163 miljoner SEK.

Kundnöjdhet

Vi arbetar hårt för att överträffa våra kunders förväntningar. För att försäkra oss om en positiv kundupplevelse och god kvalitet i leveransen, mäter vi kundnöjdhet i nöjd kund-index (NKI). NKI mäts på en 100-gradig skala och Umia har som mål att alltid ligga över 80. För 2020/2021 var Umias NKI 88%.



Fokusområde:

Verksamhetsstyrning

För oss på Umia handlar styrning och verksamhetsutveckling om att aldrig vara helt nöjd. Vi vill alltid förfina och förbättra våra metoder, oavsett om det gäller Umiamodellen eller andra processer i verksamheten. Den vägledande principen är planering och transparens för vinnande samarbete och utveckling.

Vi har som långsiktigt mål att vara en erkänd ledare i kvalitet, öppenhet och samarbete.

Utveckla Umiamodellen

Umiamodellen är mer än en affärsmodell för oss. Den innebär ett hållbart arbetssätt som genomsyrar allt vi gör. Istället för en konservativ

struktur med intern fakturering mellan avdelningar, plus olika projektledare för respektive teknikområde, fokuserar Umiamodellen på slutresultatet och det som kunden är mest intresserad av: resurseffektivisering, maximal energioptimering, hög kvalitet, rätt pris och en tydlig genomförandeprocess.



God planering och aktiv ledning sparar resurser

God planering tidigt i stora projekt, plus aktiv ledning i genomförandefasen, ger tydliga effekter på resursanvändningen. Effekterna kommer både när projektet genomförs och i det långa loppet, eftersom den färdiga byggnaden har en optimerad energidrift som sparar resurser. Umia arbetar aktivt för att informera kunderna tidigt i projekten om alternativa lösningar som sparar resurser. Mätningar har gjorts för att bedöma Umiamodellens effektivitet (utförda 2019), dessa visar att projekt genomförda enligt Umiamodellen, i genomsnitt sparar 16% på material, teknisk utrustning och installationer jämfört med ursprungliga kunddefinierade projekt.

Beräkningar som genomfördes i representativa projekt från sex av koncernens dotterbolag, visar att enbart materialbesparingarna blev 13% när Umiamodellen kunde tillämpas fullt ut. Det motsvarar 15 ton material, främst metall och plast. Detta i sin tur innebär minskade utsläpp med 43 ton CO₂e (ekvivalenter koldioxid), sett till minskade transporter och materialanvändning. Efter dessa mätningar är bedömningen att Umias materialbesparingar för detta år bidrog till en utsläppsminskning på 970 ton CO₂e.

Kundexempel – Polstjärnan studentbostäder

Reducerade koldioxidutsläpp med 16%



Förbättrade tekniska lösningar reducerade utsläppen vid bygget av Polstjärnan.

Nybygget Polstjärnans studentbostäder har plats för 266 studenter och forskare vid Luleå Tekniska Universitet. Det är Akademiska Hus som driver projektet. På uppdrag av NCC utför Umia Nord totalinstallationer i fastigheten.

Genom ett aktivt förbättringsarbete i projekteringsfasen, med stöd av Umiamodellen och i dialog med kunden, kom projektgruppen fram till en ny teknisk lösning.

Förbättringarna omfattar en ny ventilationslösning, med färre ventilationsaggregat och kringutrustning samt ett minskat behov av rörisolering. Dessutom förbättrades kraftöverföringen och man

identifierade effektivare lösningar för belysning.

Förbättringsarbetet innebär en avsevärd minskning av använt material, samtidigt som kundens uthyrningsbara yta ökade. Umia uppskattar att materialanvändningen minskade med 16% jämfört med de ursprungliga projektspecifikationerna. Detta reducerade i sin tur koldioxidutsläppen med uppskattningsvis 16%, vilket innebär en utsläppsreducering på mer än 70 tCO₂e (ton koldioxidekvivalenter – en enhet som används för att mäta utsläpp av växthusgaser, minskade utsläpp och klimatkompensation).

Kundexempel – Klagshamns avloppsreningsverk

Renoverar för att bli självförsörjande



Moderniseringen av Klagshamsverket beräknas vara klar 2025, t v projektingenjör Patrick Liljedahl, VA SYD, och Martin Lejon, projektledare Umia.

Klagshamns avloppsreningsverk utför Malmö tar in runt 15 000 liter vatten i minuten och server närmare 100 000 personer. Det togs i drift 1974, så utrustningen är både sliten och i behov av uppgradering.

Umia Ystad är huvudentreprenör och leder arbetet med etapp 2 av den omfattande moderniseringen som inleddes i början av 2021 och beräknas pågå i fyra år. Syftet är bl.a. att kunna nyttogöra den rötgas som produceras på ett effektivare sätt, så att anläggningen kan bli självförsörjande på värme och el.

– Projekteringsarbetet är redan

igång och det krävs en mycket noggrann planering eftersom arbetet genomförs medan anläggningen är i drift. Det är den stora utmaningen, säger Patrick Liljedahl, projektingenjör på VA SYD som driver anläggningen.

– Vi har mycket stort förtroende för Umia, som även arbetade med etapp 1. De lägger fokus på projekteringen och det förberedande arbetet, så att den dagliga driften inte påverkas. Umia har också den erfarenhet som krävs för att projektleda ett så här omfattande renoveringsarbete.

Revisorns yttrande

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Umia Sweden AB (556994-2377).

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för räkenskapsåret 2020-05-01 - 2021-04-30 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Min granskning har skett enligt FAR: s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att min granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Jag anser att denna granskning ger mig tillräcklig grund för mitt (vårt) uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport för räkenskapsåret 2020-05-01 - 2021-04-30 har upprättats.

Umeå 2021.06.28



Henrik Johansson
Auktoriserad revisor